

## Hälsa- och välfärdsnämnden

**Tid:** Onsdagen den 17 april, klockan 13:00

**Plats:** Sammanträdesrum Osby, kommunhuset i Osby

### Ärende

- 1 Upprop och protokollets justering
- 2 Godkännande av dagordning
- 3 Information
  - Budget 2020
  - Investeringsbudget 2020-2024
  - klockan 13:15  
Personalekonomisk redovisning 2018, HR-chef Anna Olsson
- 4 Anmälan av delegationsbeslut
- 5 SEKRETESS - Anmälningar
- 6 Budgetuppföljning per 31 mars 2019
- 7 Fastighetsinvesteringar 2020-2024
- 8 Intern kontroll 2019
- 9 Projektering trapphusboende LSS
- 10 Byggnadsteknisk utredning Lindhem
- 11 Uppföljning förebyggande hembesök 2018
- 12 Handlingsplan för att halvera försörjningsstödet 2019-2022

13 Riktlinjer - Utsluss ensamkommande barn över 18 år

14 Kvalitetsberättelse socialtjänsten inom Utbildning och arbete verksamhetsåret 2018

Jimmy Ekborg (C)

Ordförande

Marit Löfberg

Sekreterare

4

Gäller beslut tagna mellan den 1 – 31 mars, Hälsa och välfärdsnämnden Äldreomsorg enl SoL

HVN/2019:6 002

<b>Delegationsnr</b>	<b>Ärende</b>	<b>Bifall</b>	<b>Avslag</b>	<b>Ej tillämplig</b>
2.1	Hemtjänst- service	11	0	0
2.1	Hemtjänst – personlig omvårdnad	12	0	0
2.1	Matdistribution	6	0	0
2.1	Trygghetslarm	10	0	0
2.1	Avlösning i hemmet	0	0	0
2.1	Trygg hemgång	8	0	0
2.4	Vård- och omsorgsboende	6	0	1
2.5	Beslut enligt 4 kap 1§ SoL (övrigt)	0	1	0
2.6	Korttidsvistelse SoL	13	0	0
2.6	Plats i dagverksamhet	0	0	0
02.9	Kontaktperson	2	0	0

Gäller beslut tagna mellan den 1 – 31 mars, vård och omsorgsnämnden gällande LSS

HVN/2019:6 002

<b>Delegationsnr</b>	<b>Ärende</b>	<b>Bifall</b>	<b>Avslag</b>
3.2	Beslut om biträde av personlig assistent	2	0
3.5	Beslut om ledsagarservice	1	0
3.6	Beslut om biträde av kontaktperson	0	0
3.8	Beslut om avlösarservice i hemmet	0	0
3.9	Korttidsvistelse utanför egna hemmet	0	0
3.10	Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i LSS anslutning till skoldagen samt under lov	0	0
3.12	Beslut om boende med särskild service för barn och ungdom	0	0
3.13	Beslut om boende inom kommunen med särskild service för vuxna eller annan särskilt anpassad bostad för vuxna	0	0
3.14	Beslut om boende utanför kommunen med särskild service för vuxna	1	0
3.15	Daglig verksamhet inom kommunen för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete	1	1

Gäller beslut tagna mellan den 1 – 31 mars 2019, Hälsa och välfärdsnämnden SoL, Ekonomiskt bistånd

HVN/2019:6 002

Delegationsnr	Ärende	Bifall	Avslag
2.2.1	Försörjningsstöd 4:1	222	
2:2.1	Livsföring i övrigt 4:1	117	
2:2.1	Avslag 4:1		160
2.2.13	Försörjningsstöd ensamkommande	17	
2.2.4	Återkrav 9:2 ersättning försörjningsstöd	2	
2.2.1	Förskott på förmån 9:2 Försörjningsstöd	0	
6.10	Överklagan i rätt tid	13	
6.10	Ändring av överklagat beslut	1	
6.12	Avge yttrande m a a överklagan av beslut	4	
2.3.8	Livsföring i övrigt 4:1 ensamkommande	3	
2.21	Avslag övrigt		6
6.10	Överklagan avvisas	1	

Gäller beslut tagna mellan den 1 – mars 2019, Hälsa och välfärdsnämnden SoL, Individärenden Vuxna

Delegationsnr	Ärende	Bifall	Avslag
2.3.2	Boendestöd IFO	1	
2.3.17	Avsluta utredning avslag	1	
2.3.8	Tillfälligt boende	3	
3.10	Läkarundersökning 9 § LVM	1	
3.7	Utredning 7 § LVM inleds	1	
6.22	Avsluta Yttr 3:8 körkortsförordn	2	
6:22	Utredning 11:1 Yttr/Upplysn	1	

Gäller beslut tagna mellan den 1 – 31 mars 2019, Dödsboanmälningar

Delegationsnr	Ärende	Bifall	Avslag
6.25	Dödsboanmälan	1	

## Delegationsbeslut

### Nämnd: Hälsa och välfärdsnämnden

#### Delegationsordning för Hälsa- och välfärdsnämnden HVN/2019:22 002

Med anledning av områdeschefers frånvaro/förfall finns skäl att dels utse stf områdeschefer för området Socialt stöd, arbete och integration samt för området Hälsa, sjukvård och boende, dels vidaredelegera områdeschefernas, enligt hälsa- och välfärdsnämndens delegationsordning, rätt att på delegation fatta vissa i delegationsordningen angivna beslut.

#### Beslut

Verksamhetsutvecklare Emma Frostensson och Lina Bengtsson utses till stf områdeschefer när ordinarie områdeschefer är frånvarande. Områdeschefernas rätt att på delegation fatta i hälsa- och välfärdsnämndens delegationsordning angivna beslut vidaredelegeras till ovan nämnda verksamhetsutvecklare vid ordinarie områdeschefers frånvaro. Beslutet gäller tillsvidare.

#### Delegatens underskrift



Namnförtydligande: Helena Ståhl

5



## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018

### FAMILJERÅD GIVNING I KOMMUNAL SAMVERKAN KRISTIANSTAD

#### ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OM FAMILJERÅD GIVNING

##### **Familjeråd givningens uppdrag**

Sedan 1995 är Sveriges kommuner ålagda att ansvara för att familjeråd givning kan erbjudas dem som begär det. I kommunens ansvar ligger också att verksamheten skall vara av god kvalitet. Detta regleras i Socialtjänstlagen, 5 kap 3 §.

Familjeråd givning är en självständig verksamhet utan myndighetsutövning. Det innebär att sekretess råder i förhållande till övriga verksamheter. (Prop. 1993/94:4 och JO-yttrande 1999/2000, dnr 3500-1997, sid 272).

***Familjeråd givningens huvudupp gift*** är terapisa mtal för att medverka till bearbetning av samlevnadsproblem och konflikter, främst i par- och familjerelationer. Arbete med parrelationen är huvudfokus och familjeråd givningens specialitet.

*Familjeråd givningen är ett folkhälsoarbete* som bidrar till förbättrade parrelationer, tryggare uppväxtmiljö för barnen och förbättrad hälsa för individerna. Familjeråd givning är också en viktig förebyggande verksamhet och en resurs för att förhindra ohälsa. (Kärlek och hälsa, Lundblad, A-M, doktorsavhandling 2005).

*Familjeråd givningens arbete bygger på frivillighet och förtroende.* En förutsättning för detta är den särskilt stränga sekretess som gäller för kommunal familjeråd givning. Sekretesskyddet innebär att det råder s k ”absolut sekretess” enligt Offentlighets- och sekretesslagen 26 kap 3 §.

Anmälningsskyldigheten gäller enligt SoL 124 kap 1 § tredje stycket, dvs om familjeråd givaren i sin verksamhet får kännedom om att barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet. Socialstyrelsen har tydliggjort att barn som lever i en situation med våld och hot om våld utsätts för psykiskt våld.

## **Familjerådgivningens värdegrund**

Familjerådgivningens värdegrund bygger på värderingen att goda och trygga familjerelationer byggs bäst på principer om jämställdhet och demokratiska grundvärderingar. Samhället och familjerådgivaren har ett särskilt ansvar att motverka förtryck och värna om en svagare part, t ex barnen. FN:s barnkonvention och deklarationen om mänskliga rättigheter gäller i familjerådgivningens verksamhet. Familjerådgivningen värnar individens rätt att göra egna livsval enligt föreningen CKFR) Sveriges kommunala familjerådgivares policydokument.

## **Tillgänglighet**

Enligt socialstyrelsen bör väntetiderna vara rimliga. Verksamheten måste anpassas så att väsentliga väntetider inte uppstår. Enligt KFR bör väntetiderna inte överstiga två veckor. Verksamheten bör organisera filialmottagningar för att undvika långa reseavstånd för besökarna. Lokalerna bör vara avpassade för grupper med specifika behov, t ex rörelsehindrade. (KFR:s policydokument).

## **FAMILJERÅDGVNINGENS ORGANISATION OCH INNEHÅLL I KRISTIANSTAD MED SAMVERKANSKOMMUNER 2014**

Antal invånare, 2018-12-31

Kristianstad	84 908	40,3 %
Hässleholm	52 121	24,8 %
Simrishamn	19 278	9,1 %
Östra Göinge	14 915	7,1 %
Tomelilla	13 557	6,4 %
Osby	13 267	6,3 %
Bromölla	12 876	6,1 %
Totalt	210 922	100 %

## **Organisation**

Familjerådgivningen bedrivs i samverkan mellan ovanstående sju kommuner. Det finns tre mottagningar, i Kristianstad, Hässleholm och Simrishamn.

En styrgrupp med representanter från alla kommunerna har insyn i verksamheten och påverkar utformningen. Styrgruppen träffas två gånger om året. Verksamhetsidéen bygger på att alla kommuner, oavsett storlek, skall kunna erbjuda familjerådgivning av god kvalitet. Kommuninvånarna kan söka till den mottagning de själva väljer.

## **Personal**

Verksamheten har 5 familjerådgivartjänster och 0,5 tjänst som enhetschef. Enhetschefstjänsten har tillsats från och med 2018-01-01. En familjerådgivare har varit mer eller mindre 100 % sjukskriven året och ersatts av två deltidsvikarier om 40 % i Simrishamn och 65 % Kristianstad.

## **VÅRT BEHANDLINGSARBETE UNDER 2018**

### **Antal par och samtal**

Totalt erhöll 385 par samtalsstöd. Av dem var 334 par nya ärenden för året. Under 2018 bokades totalt 2315 samtal in vilket innebär en ökning om 264 bokade tider gentemot föregående år. Antalet genomförda samtal uppgick till 1939 vilket innebär en ökning om 264 genomförda samtal i förhållande till 2017. Antalet återbud/uteblivande på överenskomna tider 376 vilket innebär en minskning om 4 jämfört med 2017. Det betyder att andelen återbud 2018 uppgick till 16,24 vilket är en lägre siffra jämfört med genomsnittet i landet som brukar ligga på minst 20 %. Den är 2,26% bättre jämfört med återbuderna för 2017 på 18,5 %.

Medelväntetiden har uppgått till 43 dagar vilket kan jämföras med 31 dagar under 2017. Väntetiden under 2018 har naturligtvis inte varit tillfredsställande. Väntetiden beror till del på att paren som söker familjerådgivningen generellt har allvarligare och mer komplexa bekymmer samt att en medarbetare varit sjukskriven där planerade återgång till tjänst inte blev möjlig. För såväl personal som klienter är det påfrestande när väntetiden överstiger två till tre veckor.

### **Behandlingssamtalens innehåll**

De flesta som söker familjerådgivning önskar reparera sin relation. En mindre grupp vill separera. I vissa fall arbetar vi med föräldrakonsultationer eller med problem i andra relationer

än parrelationen (t ex en vuxen och dennes förälder). Vi har också ibland samtal med barn till de par som besöker oss. Detta sker efter samråd mellan familjerådgivaren och föräldrarna.

Antal samtal har i genomsnitt uppgått till 8 per par att jämföra med genomsnittet 6 samtal 2017. I ca 58% av ärendena ligger antalet samtal mellan 2-8. De som kommer endast en gång uppgår till 12% och de som kommer fler än 8 samtal uppgår till ca 30%. Sammanfattningsvis har det krävts fler samtal än 8 per par i nästan en tredjedel av ärendena vilket utgör en ökning om 50 % i förhållande till året innan.

I de fall det förekommer speciella tyngre problem noterar vi det i statistikprogrammet. Under 2018 förekom tyngre problem i 58% av de nya ärendena. De problem som åsyftas är missbruk, fysiskt, psykiskt eller materiellt våld, suicidtankar- eller försök, barnmisshandel eller psykisk ohälsa. Vi kan konstatera att de vanligast förekommande speciella problem vi stött på rör sig om psykisk ohälsa 48,3%, otrohet 28,4%, sexuella problem 10,8% och utmattningsdepression 12,5%. När det gäller missbruk eller våld hänvisar vi i första hand till andra verksamheter som är specialiserade inom dessa områden, i Kristianstad eller annan kommun.

I en kvantitativ tvärsnittsstudie där bland annat par som erhållit stöd från vår familjerådgivning deltog framgick det att våra klienter i hög grad visar på att ha en otrygg anknytningsstil och då speciellt undvikande anknytningsstil. Anknytningsstil påverkar möjligheterna till goda trygga parrelationer. Studien utfördes av Mia Nilsson och Sara Göransson och finns publicerad på Lunds universitet:

<https://lup.lub.lu.se/student-papers/search/publication/8942431>

Sammanfattningsvis kan man konstatera att dagens par som erhåller stöd av familjerådgivningen ofta kommer för att få hjälp med komplexa påverkansfaktorer som på verkar samlivet.

### **God kvalitet i familjerådgivningsarbetet**

I kommunens ansvar för familjerådgivningen ligger att verksamheten skall vara av god kvalitet. Familjerådgivning skall såsom annat arbete inom socialtjänsten bygga på en evidensbaserad praktik (EBP). Det innebär bland annat att personalen skall ha tillräcklig kompetens samt tid och resurser att hålla sig uppdaterade i aktuell forskning och lagstiftning inom området samt att utvärdering av arbetet skall ske. Den för tillfället bästa vetenskapliga kunskapen om insatsers effekt skall användas.

Utbildningsmässigt har enhetschefen samt samtliga familjerådgivarna legitimation som psykoterapeuter. Fyra familjerådgivare tog sin psykoterapeutexamen maj 2018.

På familjerådgivningen används en evidensbaserad metod för parterapi som heter EFT, Emotionally Focused Therapy for couples (känslomässigt fokuserad parterapi). Denna modell är utarbetad och utvärderad i Kanada med mycket goda resultat för olika populationer. Av de par som genomgått behandling, 8-12 samtal, i många olika studier, visar det sig att mellan 70-73 % helt läker ut sina problem. Totalt mer än 90 % blir hjälpta. Alla familjerådgivare utom en har gått grundutbildning i EFT, två har gått fördjupningsutbildning och en är certifierad EFT-terapeut.

Då familjerådgivningen i kommunal samverkan Kristianstad består tre mottagningar, Kristianstad, Simrishamn och Hässleholm behöver flera av familjerådgivarna arbeta på två ställen. Det är också ett sätt att skapa ett gemensamt ansvar för hela verksamheten. En annan omständighet är att undvika en del av ensamarbete. Det är inte bra ur arbetsmiljösynpunkt, inte heller ur ett professionellt utvecklingsperspektiv. Den stora fördelen med flera mindre mottagningar är att de som bor på orten har kort väg till familjerådgivningen, vilket kan underlätta bokningar och praktiska arrangemang för paren.

Samtliga tillsvidareanställda familjerådgivare har medverkat på distansutbildningen ”Parsexualitet och familjeliv” om 7,5 högskolepoäng som Malmö Universitet erbjöd under höstterminen.

Två av familjerådgivarna har deltagit KFR:s regionala studiedag (Kommunala familjerådgivare i Sverige) som ägde rum i Lund. Det är viktigt att hålla sig à jour med Familjerådgivningarnas utveckling i Sverige och att möta kolleger från olika delar av landet.

## **FÖREBYGGANDE UTÅTRIKTAT ARBETE UNDER 2018**

I Hässleholm har familjerådgivningen informerat om familjerådgivning på ”Baby café”, på Familjens Hus. En familjerådgivare har varit representant i gruppen för Våld i nära relationer i Kristianstad. En pilotgrupp i ”Håll om Mig” färdigställdes under vintern med fyra par från Hässleholm och Kristianstad samt att ytterligare en ”Håll om mig” hölls i Kristianstad med fem par från Bromölla, Kristianstad, Osby och Östra Göinge. Håll om Mig är ett speciellt grupprogram innehållande sju livsavgörande samtal om kärlek som ingår i EFT-konceptet. Verksamheten är en av de första i Sverige att använda sig av den svensköversatta ”Håll om Mig” manualen.

## **Planering för 2019**

Familjerådgivarna planerar att genomföra och fortsätta en satsning på förebyggande relationsvård i form av Håll om Mig-grupper. Alla par boende i våra kommuner kommer att kunna anmäla sig till dessa grupper. En grupp planerad till hösten 2019.

Minska väntetid för första samtal, vår målsättning är 2-3 veckors väntetid.

Att arbeta förebyggande samt att nå ut till kommuner och allmänheten med information och föreläsningar om parrelationer.

Enligt tidigare beslut i styrgruppen skall vi fortlöpande göra besök i våra kommuner för att informera om oss, skapa kontakter samt också få information om vad som är på gång i respektive kommun som berör oss. Detta arbete kommer att fortsätta under 2019 genom att olika familjerådgivare har extra ansvar för vissa kommuner som kontaktperson.

Vi kommer att bjuda in till Öppet Hus efter under 2019.

Det är Hässleholm, Simrishamn som använder familjerådgivningen något mer i förhållande till folkmängd. Kommunerna Kristianstad, Bromölla och Östra Göinge använder familjerådgivningen i något mindre utsträckning i förhållande till folkmängd. Det kan finnas olika förklaringar som spelar roll men vi vill medverka till att samtliga våra kommuninvånare får kunskap om familjerådgivning för att kunna vända sig till familjerådgivningen vid behov.

Att öka professionaliseringen av familjerådgivarna genom extern handledning.

Med anledning av att kommunerna Simrishamn och Tomelilla sagt upp samverkansavtalet om kommunal samverkan om familjerådgivning från och med årsskiftet 2019/2020 blir det även ett arbete för familjerådgivningen att medverka till en bra övergång av familjerådgivningsstödet till den verksamhet som förväntas att ta vid från 2020.

### **Konsekvensanalys gällande uppsägningen från Simrishamns kommun och Tomelilla kommun**

Redan innan kännedom om två samverkande kommuners beslut att dra sig ur samarbetet fördes diskussioner om hur vi på familjerådgivningen ska få ner väntetiden till ett första samtal. Att med nuvarande antal tjänster öka antal samtal nämnvärt bedöms ej möjligt om det inte sker i bekostnad på kvalitén i rådgivningsstödet. Det krävs god kvalitet för att kunna hjälpa målgruppen med dess nuvarande identifierade behov med hög grad av komplexitet gällande mående, hälsa och problem. Slutsats blir att öka bemanning om en tjänst för att säkerställa kvalitet och få ner väntetid. Efter besked om att kommunerna Simrishamn och Tomelilla drar sig ur samarbetet skulle alternativ vara att den 50 % tjänst som bemannar mottagningen i Simrishamn förs över till Kristianstadsmottagningen och solidariskt finansieras av kvarvarande samverkande kommuner.

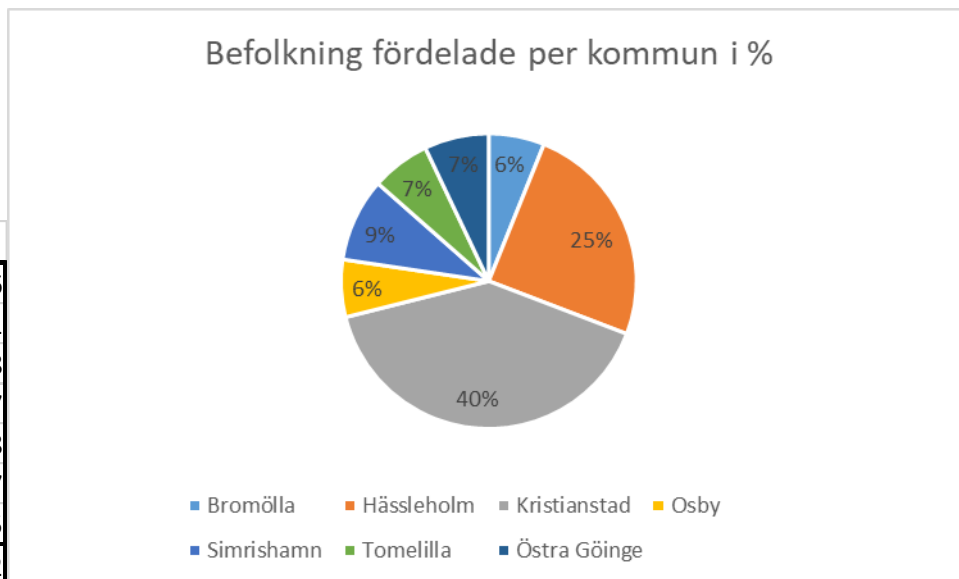
Kristianstad 2019-03-19

Michael af Geijersstam Ottow

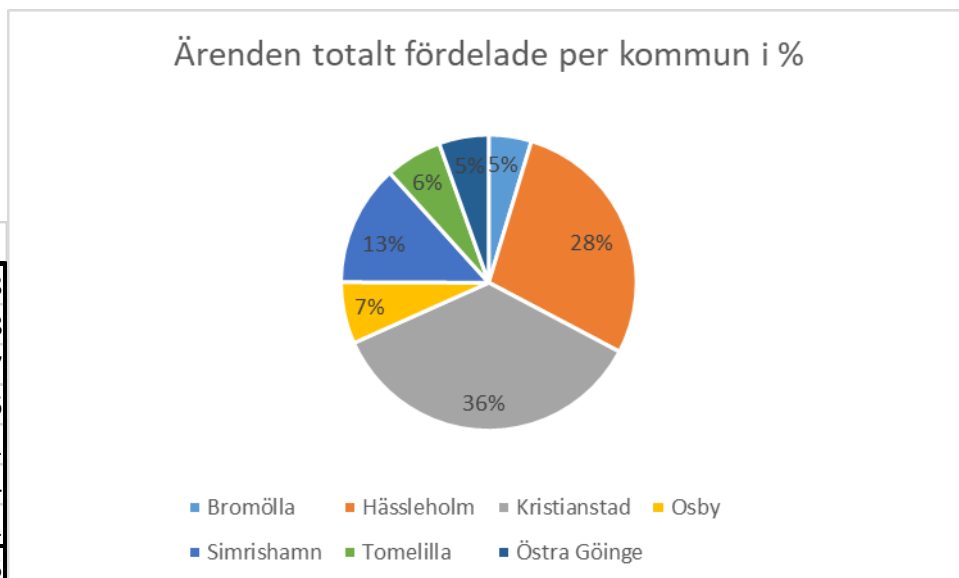
Enhetschef

Familjerådgivningen i Kristianstad med samverkanskommuner

Befolkning antal p	
Bromölla	12876
Hässleholm	52121
Kristianstad	84908
Osby	13267
Simrishamn	19278
Tomelilla	13557
Östra Göinge	14915
<b>Totalt</b>	<b>210922</b>

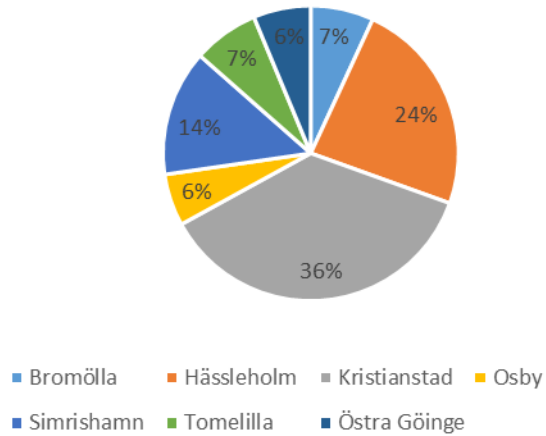


Ärenden totalt	
Bromölla	18
Hässleholm	108
Kristianstad	137
Osby	26
Simrishamn	51
Tomelilla	24
Östra Göinge	21
<b>Totalt</b>	<b>385</b>



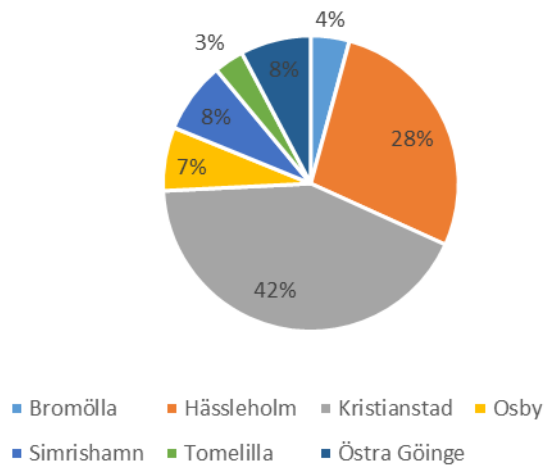
Anmälda nya ärenden (% av 334)	
Bromölla	6,9
Hässleholm	23,6
Kristianstad	36,5
Osby	5,7
Simrishamn	13,8
Tomelilla	7,2
Östra Göinge	6,3
<b>Totalt</b>	<b>100</b>

Anmälda nya ärenden fördelade per kommun i %



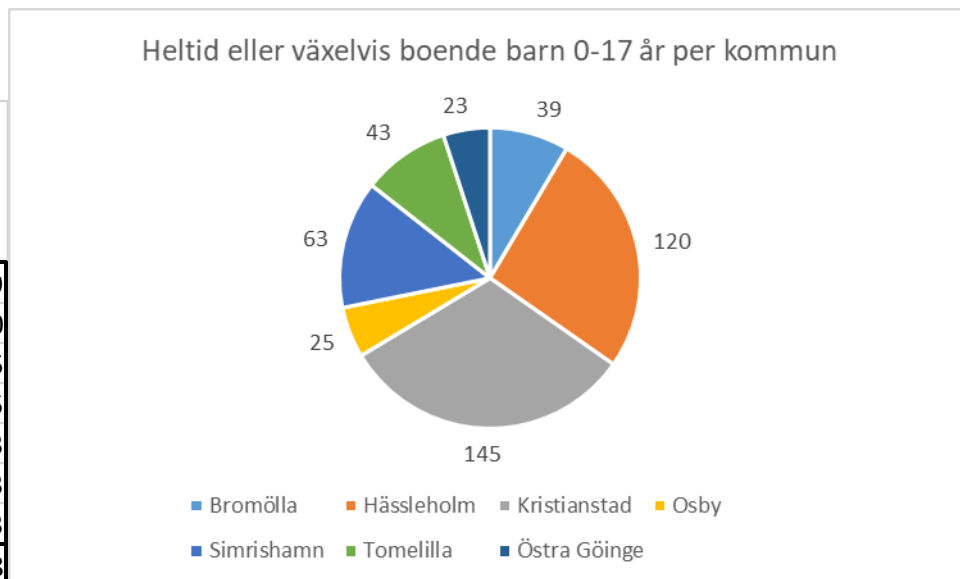
Antal samtal	
Bromölla	82
Hässleholm	534
Kristianstad	823
Osby	135
Simrishamn	151
Tomelilla	64
Östra Göinge	150
<b>Totalt</b>	<b>1939</b>

Antal samtal fördelade per kommun i %





Heltid eller växelvisboende barn 0-17 år (n)	
Bromölla	39
Hässleholm	120
Kristianstad	145
Osby	25
Simrishamn	63
Tomelilla	43
Östra Göinge	23
<b>Totalt</b>	<b>458</b>



Tabell och diagram över heltid eller växelvis boende barn 0-17 år vars föräldrar under verksamhetsåret fått stöd.

Ärendestatistik 2014 – 2018 gällande ärende, genomförda samtal, återbud/uteblivande och totalt antal bokade tider.

Familjerådgivning ikommunals samverkan Kristianstad																				
Statistik från 2014 till 2018																				
	Antal ärenden					Antal genomförda samtal					Antal återbud/uteblivande samtal					Totalt antal bokade tider				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Bromölla	19	20	27	22	18	90	69	53	81	82	11	22	13	27	9	101	91	66	108	91
Hässleholm	84	112	119	110	108	297	470	537	501	534	57	89	100	108	74	354	559	637	609	608
Kristianstad	187	176	161	118	137	800	767	716	685	823	125	173	192	143	151	925	940	908	828	974
Osby	17	22	22	25	26	67	79	56	117	135	8	18	14	22	27	75	97	70	139	162
Simrishamn	36	31	48	44	51	133	76	193	136	151	22	40	45	38	57	155	116	238	176	208
Tomelilla	19	16	32	28	24	89	102	108	70	64	19	25	24	23	30	108	127	132	93	94
Östra Göinge	17	16	23	20	21	42	82	76	82	150	5	13	23	16	28	47	95	99	98	178
<b>Totalt</b>	<b>379</b>	<b>393</b>	<b>432</b>	<b>367</b>	<b>385</b>	<b>1518</b>	<b>1645</b>	<b>1739</b>	<b>1672</b>	<b>1939</b>	<b>247</b>	<b>380</b>	<b>411</b>	<b>377</b>	<b>376</b>	<b>1765</b>	<b>2025</b>	<b>2150</b>	<b>2051</b>	<b>2315</b>

# VERKSAMHETSRAPPORT KRISCENTRUM 2018

---

## VERKSAMHETEN 2018

2018 har för Kriscentrum varit ett år fyllt av många händelser i utvecklingens tecken. Äntligen har verksamheten åter fått full bemanning, tillgång till nya lokaler och kunnat börja planera och utföra verksamhetens uppdrag.

### *Nya lokaler*

Den planerade flytten från lokalerna på Höjdvägen till Hagahuset på Västra storgatan är verkställd. Första juni kunde Kriscentrum flytta in i fräscha ombyggda, renoverade ändamålsenliga lokaler detta dock efter ett glapp om drygt fyra månader då lokalerna på Höjdvägen enbart var tillgänglig januari ut. Den icke planerade ofrivilliga bostadslösheten löstes delvis med att Kriscentrum fick disponera två rum på Ungdomsbasen samt ett rum på Lönner, bägge verksamheterna belägna i Kristianstads centrum för att kunna ge klienter stödsamtal. Lokalerna bestående av kontor, 4 st. samtalsrum, 1 barnrum, 1 grupprum, personalrum och konferensrum ligger på entréplan med en ingång på var sida. I lokalerna ryms även Nordöstra Skånes Brottsofferjour som disponerar två rum. Precis som på Höjdvägen finns det två entreér till enheten, en för personer som utsatts för våld och brottsoffer och en för personer som vill ha hjälp med att upphöra med våldsutövning.

### *Personal 2018*

Två nya medarbetare rekryterades under hösten 2017 samt en ny enhetschef om 50 % från och med 1 januari 2018 vilket innebar att vakanserna blev täckta.

- Fyra familjeterapeuter 100 %
- Enhetschef 50 %
- En av Familjeterapeuterna föräldraledig från och med oktober månad året ut som ersattes av en erfaren vikarie på 100 %

### *Skapa arbetsgrupp och kompetensutveckling*

Då Kriscentrum från februari till och med maj på grund av lokalbrist inte till fullt ut kunde tillhandahålla stödsamtal med klienter samt att enheten äntligen var ett fulltaligt team utnyttjades övrig tid för teambuilding, studiebesök av andra stödverksamheter samt utbildningar om våld i nära relation.

Bland annat har följande gjorts under verksamhetsåret:

#### **Studiebesök 2018**

ATV Kalmar  
Sankt Lucas  
Kvinnojouren

## Utbildningar 2018

Barnafrid Linköping- TFK, CPP, EMDR Konferens om traumabehandling för barn

Första hjälpen vid psykisk ohälsa

Temadag VNR och VoB –

Intersektionella perspektiv Malmö

Barns utsatthet - Cecilia Kjellgren Johanna Thulin

Rikskriscentrum utb om HBTQ och ViNR frågor vid två tillfällen

Hanna Olsson – att hantera sekundärtrauma

Licens i att utbilda andra att utföra Riskbedömningarna SARA och PATRIARK

Egen utbildning gällande Trappanmetoden, en bearbetningsmetod för barn med upplevelser av våld

Utbildning i att leda Kvinnogrupp för våldsutsatta kvinnor

Utbildning i att leda Mansgrupp för män med våldsproblematik

## Handledning

Handledning har under verksamhetsåret erhållits av leg psykoterapeut Kjell Nordén från Alternativ till våld i Jönköping.

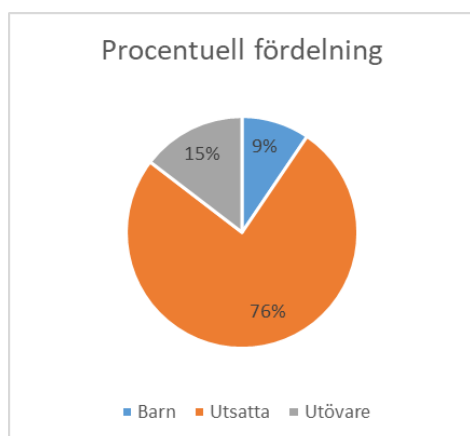
## Samtalsstöd

Under vårterminen har Kriscentrum inte kunnat erbjuda stödsamtal i den utsträckning som det fanns behov för vilket skapade köer. Köerna innebar att en prioriteringsordning utvecklades så att de klienter som bedömdes vara i akut behov av samtal fick förtur samt att långväga klienter togs hänsyn till vid tidsbokning. Kötiden var som längst tre månader under sommaren för att utvecklas till att bara veckor några veckor i slutet av december.

Under 2018 har 137 personer erhållit stöd av Kriscentrum.

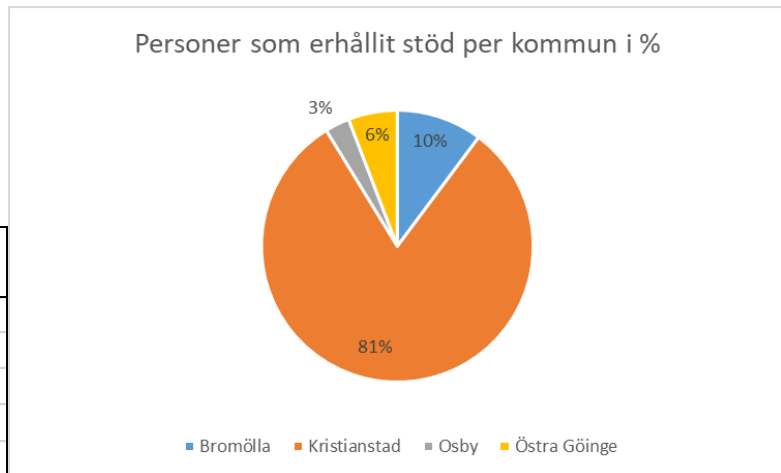
I tabell till vänster beskrivs klienter total och kommunvis samt vilka positioner klienterna rapporterade sig till.

Klienter utsatta för våld har störst andel om 76 %, personer som bär ansvar för våld 15 % och barn med upplevelser av våld 9 %.  
Se cirkeldiagram.

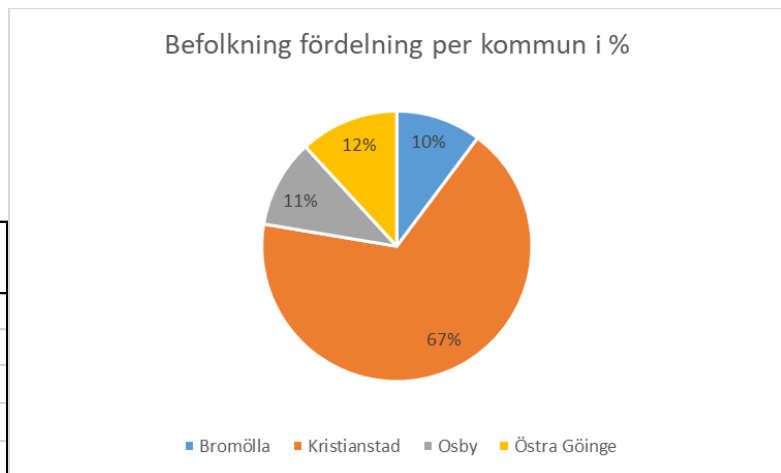


Alla kommuner	137
Barn	13
Utsatta	104
Utövare	20
Bromölla	
Barn	1
Utsatta	12
Utövare	1
Kristianstad	
Barn	8
Utsatta	85
Utövare	18
Osby	
Barn	1
Utsatta	2
Utövare	1
Östra Göinge	
Barn	3
Utsatta	5
Utövare	0

Antal personer som erhållit stöd 2018	
Bromölla	14
Kristianstad	111
Osby	4
Östra Göinge	8
<b>Totalt</b>	<b>137</b>



Befolkning antal personer 20181231	
Bromölla	12876
Kristianstad	84908
Osby	13267
Östra Göinge	14915
<b>Totalt</b>	<b>125966</b>



Antal samtal 2018	
Barn	193
Utsatta	1132
Utövare	170
<b>Totalt</b>	<b>1495</b>

	2016	2017	2018
Bromölla	4	6	14
Kristianstad	156	96	111
Osby	8	5	4
Östra Göinge	9	14	8
<b>Totalt</b>	<b>177</b>	<b>120</b>	<b>137</b>

Under 2018 har antal personer som erhållit stödsamtal ökat med 17 i förhållande till föregående år.

### **Riskbedömningar**

Under verksamhetsåret 2018 har Kriscentrum utfört 13 st. riskbedömningar.

## ***Samverkan och utveckling***

IDAP – kriminalvården samverkan gällande partnerkontakt för partners vars partner går i IDAP-grupp

Växjö Familjefrid som är Kriscentrums motsvarighet i Kronobergs län.

Maria Nordost- förbättra kunskap då det gäller missbruk och KASAM utvärdering

Linnéuniversitetet – inför kommande utvärdering om vad som ger effekt i stödsamtal

Rikskriscentrum- handbok HBTQ+, sammanställning av kontaktlista och anställda

Rikskriscentrum styrelsemöten 6 st

Kontaktpersonskap gentemot uppdragskommuner, var kommun har en egen kontaktperson på Kriscentrum

Kriscentrum har medverkat till att ingå som stöd för våldsutövare gällande telefonlinjen "Välj att sluta" som ska starta på prov 2019 i Region Skåne och Stockholms län.

## ***Samverkan och nätverk***

Utbildning omsorgsförvaltningen-

Rikskriscentrums konferens

Frukostmöten inför kommande kommunövergripande ViNR-nätverket som ska bildas 2019

Jubileum Kriscentrum 10 år och öppet hus arrangerades den 8:e november tillsammans med övriga verksamheter i Hagahuset.

## ***Projekt Sista slaget***

I Nationell strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor betonar regeringen vikten av ett utökad och verkningfullt förebyggande arbete mot våld. Ett sätt att göra det är att arbeta med fokus på den eller de som utövar våldet för att förebygga upprepat våld (s.k. indikativ prevention.)

För att kunna göra detta startades i Kristianstads kommun hösten 2017 ett projekt i syfte att öka det återfallspreventiva arbetet med personer som utövar våld i nära relation. Målen var:

- ökade möjligheter att fånga upp våldsutövare
- att stärka förutsättningarna för samverkan gällande våldsutövare
- att fler våldsutövare kommer till Kriscentrum.

Projektet avslutades den 5 oktober 2018 och under året har arbetat med att etablera samarbete med polis, Kriminalvård och häkte fortsatt. För detta finns nu en färdig handlingsplan med en ansvarsfördelning för var och ens åtagande för denna målgrupp. Kristianstads kommuns arbete och välfärdsförvaltning tog beslut om att från år 2020 finansiera en tjänst under Kriscentrum med uppdrag att arbeta uppsökande och samverkande för att nå personer som bär ansvar för våld. Under året identifierades ett stort behov av att även samverka med Region Skåne i denna fråga, för att på

bästa sätt fånga upp såväl de som är utsatta för våld i en nära relation, som de som utövar våld mot en närstående. Vilket ledde till en gemensam ansökan om FINSAM-finansiering (se bilaga). Ansökan blev beviljad i december 2018 och resulterade i att Kriscentrum redan till årsskiftet 2018/2019 kan rekrytera en person som har uppdraget att uppsöka och samverka för att nå personer som bär ansvar för våld samt motivera dem till stöd på Kriscentrum. Regionen fick i sin tur medel om tre år för att utbilda vårdcentralerna Vilan och Vä om ViNR samt skapa rutiner för hur man kan nå personer som bär ansvar för våld i sin verksamhet.

### ***Planering 2019***

Inför verksamhetsår 2019 är Kriscentrum väl rustad med ändamålsenlig lokal, full bemanning och en förstärkning i form av en "Sista slaget" person vilket bör innebära att fler personer våldsutsatthet och våldsproblematik får stöd under.

Utveckla inhämtning av statistik om relevant data gällande klientstödet för att bättre kunna se mönster och trender inom målgruppen.

Använda skattningsverktyget FIT-Outcomes (Feedback Informed Treatment) i klientarbetet. I den ingår ORS som mäter klientens välbefinnande samt effekt av insats.

Använda KASAM i klientarbetet som mäter personliga resurser och copingförmåga, ju högre värden ju bättre salutogena egenskaper hos klienten vilket i regel är ett av behandlingsmålen både för våldsutsatta- och våldsutövande personer.

I mars planeras den första kvinnogruppen att starta.

Kriscentrum kommer också att fokusera mer på samverka med uppdragskommuner samt de relevanta verksamheter som kommer i kontakt med målgruppen och då framför allt genom kontaktpersonerna samt även erbjuda möjlighet att diskutera ärenden.

Kriscentrum kommer att erbjuda halvdagsutbildningar basutbildning om ViNR till samverkande kommuner som planeras utifrån de behov som kommunerna identifierar.

Ett nätverk kring "Trappan" metoden kommer att erbjudas alla som har den utbildningen.

Kriscentrum kommer att medverka i det kommande kommunövergripande ViNR-nätverket i Kristianstads kommun som ska bildas.

Kriscentrum kommer att fortsätta att erbjuda Kriminalvården IDAP-partnerkontakt samt att personer som avslutar IDAP-programmet får erbjudande att fortsätta sitt arbete att förändra beteende mot våldsfrihet på Kriscentrum.

Kriscentrum kommer under 2019 att medverka i att utbilda vårdcentralerna Vilan och Vä gällande kunskap om ViNR samt hur man ställer frågan om våld och motiverar till stöd.

Delta i Linnéuniversitetets studie om vad som ger effekt i stödsamtal.

### ***Identifierade behov***

Kriscentrum kommer att behöva ytterligare utrymme i form av arbetsplats för "Sista slaget" person samt kanske ytterligare en person. Förslag till lösning är att hyra del av källare för grupprum så att kontor frigörs för tillkommande medarbetare.



## OSBY KOMMUN

Hälsa och välfärd  
Handläggare, direkt telefon  
Marie Johnsson  
Tel 0479-52 83 37

Datum

Sida 1

2019-04-03

HVN/2019:28

Härmed anmäles inkomna LOB (Lagen om omhändertagande av berusade personer) / Trafiknykterhetsbrott

Gäller under perioden 1 mars -31 mars 2019

LOB 1 st

Trafiknykterhetsbrott 0 st



6

Kommunstyrelseförvaltningen  
Kenneth Lindhe  
0479528233  
kenneth.lindhe@osby.se

## Budgetuppföljning 2019

Dnr HVN/2019:121 042

### Hälsa och välfärdsförvaltningen förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden

Hälsa- och välfärdsnämnden beslutar att:

- Godkänna budgetuppföljningen per 31 mars 2019

### Sammanfattning av ärendet

Budgetuppföljningen pekar mot ett totalt underskott med 8 951 tkr. En icke fördelad besparingspost med 8 347 tkr står för merparten av detta underskott. Räknas den posten bort stannar underskottet på strax över 600 tkr. Prognosen för ekonomiskt bistånd utgår från de tre första månadernas utfall och ligger närmare 2 000 tkr över budget. Ordinärt boende med bland annat hemtjänst prognostiserar ett underskott med närmare 1 600 tkr medan verksamheterna för funktionsnedsatta förväntas ge ett överskott med strax över

### Beslutsunderlag

Stratsysrapport ”Uppföljning mars 2019 HoV Stratsys”

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Kenneth Lindhe  
Verksamhetscontroller

*Beslutet skickas till kommunstyrelsen, förvaltningschef Hälsa och välfärd*

# Uppföljning mars 2019

---

Hälsa och välfärdsnämnden

## Innehållsförteckning

<b>UPPFÖLJNING</b> .....	<b>3</b>
DRIFTREDOVISNING.....	3
INVESTERINGSREDOVISNING.....	9

# UPPFÖLJNING

## DRIFTREDOVISNING

Belopp i tkr	Budget perioden	Utfall perioden	Differens period	Budget helår	Prognos helår	Differens helår
Intäkter	12 721	12 435	-286	58 855	99 196	40 341
Personalkostnader	52 438	53 573	-1 135	215 536	216 894	-1 358
Lokalkostnader	5 114	5 299	-185	20 453	20 308	145
Övriga kostnader	14 915	13 643	1 272	55 929	104 003	-48 074
Summa kostnader	72 467	72 515	-48	291 918	341 205	-49 287
Resultat exkl. kapitalkostnad	59 746	60 080	-334	233 063	242 009	-8 946
Kapitalkostnader	2 131	2 141	-10	8 523	8 528	-5
Resultat inkl kapitalkostnader	61 877	62 221	-344	241 586	250 537	-8 951

### Kommentarer till helårsavvikelser

Förvaltningen prognostiserar ett underskott motsvarande 8 951 tkr inkluderat det ofördelade sparbettinget på 8 347. Det reella underskottet för årets verksamhet hamnar på 604 tkr.

De beslutade anpassningsåtgärderna: reducere av dietist räknas vara verkställt 1 juli = 120 tkr, trygghetsvårdinna beräknas vara verkställt 1 juni 230 tkr, uppsökande vht redan verkställt f o m april 200 tkr/år.

## Nämnd, ledning och administration vård och omsorg

### Kostnadsredovisning nämnd/ledning

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
Nämnd/ledning	4 254	0	4 107	12 333	-8 079

Den så här långt ofördelade besparingsposten på 8 347 tkr belastar detta området. Det innebär att det prognostiserade underskottet med 8 079 tkr i realiteten inte är ett underskott utan snarare ett mindre överskott. Utifrån utfallet så här långt har prognosen för nämnden lagts strax över budget. Detta kompenseras av något lägre kostnader för ledningsorganisationen i övrigt.

## Äldreomsorg

### Kostnadsredovisning äldreomsorg

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
Gemensamt	17 124	0	3 858	16 847	277
Ordinärt boende	56 101	0	14 430	57 690	-1 589
Särskilt boende	81 224	0	21 219	81 533	-309

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
Summa	154 449	0	39 507	156 070	-1 621

## Gemensamma kostnader

Minskning av kostnader i första hand beroende på besparing på dietisttjänst.

## Ordinärt boende

Hemtjänsten prognostiseras ha ett underskott på 1 250 tkr. Under de första tre månaderna har nyttjandegrad varit lågt 62,3%. Antalet utförda timmar är lägre än budgeterat vilket är ytterligare tecken på att personalen inte har anpassats till vårdbehov. Bedömningen är att vi kan höja effektiviteten och hämta en del av underskottet dock svårt att i nuläget bedöma i vilken omfattning.

## Särskilt boende

Särskilt boende prognostiserar ett visst underskott. Underskott visas även på nattorganisation i Osby där extraresurser behövs för oroliga vårdtagare och på grund av att minska risk för smittspridning vid magsjuka. Denna möjlighet fanns tidigare inom ramen för äldresatsningen.

Viss extrapersonal har satts in vid hög vårdtyngd men verksamheterna kan i nuläget i huvudsak hantera detta inom enheternas budget.

## Enheten för funktionsnedsatta

### Kostnadsredovisning LSS

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
LSS	38 016	0	7 965	36 944	1 072

Inom enheten för funktionsnedsatta prognostiseras ett överskott med drygt 1 000 tkr. Överskottet genereras inom personlig assistans (ca 1 400 tkr). Överskottet minskas med underskottet inom elevboende (ca 400 tkr).

## Individ och familj

### Kostnadsredovisning individ o familj

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
Individ o familj vuxen	33 649	0	6 618	35 594	-1 945

## Individ och familj

Verksamheten prognostiserar en negativ avvikelse på 1 945 tkr

Budgeten för ekonomiskt bistånd ligger på 15 000 tkr. De prognoser som gjorts i början av året visar en genomsnittlig månadskostnad på 1 443 tkr. Om detta fortsätter kommer årets kostnad att hamna strax över 17 000 tkr. Prognosen hamnar därför 1 920 tkr över budget. Något som försvårar arbetet med att få ut individer i arbete är att arbetsförmedlingen i dagsläget ej beviljar varken extratjänster eller introduktionsjobb.

## Integration

### Kostnadsredovisning integration

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
Integration	-2 010	0	-1 476	-3 597	1 587

## Integration

Verksamheten prognostiserar en positiv avvikelse om 1 587 tkr. Avvikelsen beror på en ökning av en intern överföring från Barn- och utbildning av flyktingschabloner.

## Arbetsmarknadsenhet

### Kostnadsredovisning arbetsmarknadsenhet

Verksamhet	Budget helår	Föregående prognos	Utfall perioden	Prognos helår	Avvikelse
AME	4 705	0	2 491	4 665	40

### AME

Arbetsmarknadsenheten prognostiserar en positiv avvikelse på 40 tkr.

### Förslag på åtgärder till avvikelser

Nya riktlinjer för ekonomiskt bistånd håller på att implementeras. En tillfällig omorganisation på ledningsnivån har gjort f o m 1 april för att lägga ledningsfokus på ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenheten. Resultat av det nya arbetssättet kopplat till riktlinjerna är dock avhängigt av vad som händer inom den statliga arbetsmarknadspolitiken. Utan subventionerade anställningsformer kommer det att bli svårt att få ut personer i sysselsättning och arbetet att få ner kostnaderna för ekonomiskt bistånd försvåras.

Allmän återhållsamhet tillämpas i alla verksamheter.

### Tidplan för åtgärdsprogram

### Nyckeltal

### Uppföljning personalkostnader

Belopp i tkr	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Kostnad arbetskraft 2018	16 38 6	15 45 2	14 92 5	15 93 6	16 07 1	16 16 2	17 32 3	18 84 7	17 44 3	15 74 7	15 96 6	15 62 0
Kostnad arbetskraft 2019	18 63 8	17 90 4	17 03 1									
varav kostnad för sjuklön 2018	209	331	405	327	226	200	143	117	214	272	245	273
varav kostnad för sjuklön 2019	267	414	256									

Observera att kostnaden 2018 avser gamla vård och omsorg. Åren är därför inte jämförbara.

### Särskilt boende

	jan	feb	mar s	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Snitt/månad
Antal aktuella 2018	147	147	145	139	143	145	145	145	144	145	143	146	144,5
Antal aktuella 2019	149	144	145										146
Lediga rum 2018	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6
Lediga rum 2019	0	0	0										0
Väntelista 2018	10	7	9	10	0	2	3	2	4	6	9	6	5,7
Väntelista 2019	10	12	14										12

	jan	feb	mar s	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Snitt/månad
varav i ordinärt boende	6	7	8										7
varav i korttidsboende	4	5	6										5
Betalningsansvar 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Betalningsansvar 2019	0	0	0										
Antal på korttid	15	15	16										15,3

## Hemtjänst antal timmar

	jan	feb	mar s	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Snitt/månad
Budgeterat 2018	7 408	6 692	7 408	7 170	7 408	7 170	7 408	7 408	7 170	7 408	7 470	7 408	7 294
Utfört 2018	7 220	6 718	7 050	6 528	6 472	6 048	6 179	6 823	6 206	6 648	6 550	6 985	6 619
Differens 2018	-188	26	-358	-642	-936	-1122	-1229	-585	-964	-760	-920	-423	-675
Budgeterat 2019	7 224	6 525	7 224	6 991	7 224	6 991	7 224	7 224	6 991	7 224	6 991	7 224	7 088
Utfört 2019	6 902	6 776	6 928										6 869
Differens 2019	-322	251	-296	-6991	-7224	-6991	-7224	-7224	-6991	-7224	-6991	-7224	-219
Nyttjandegrad 2019	61,5	61,9	62,8										62

## LSS och LASS

Personlig assistans	jan	feb	mar s	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Snitt/månad
Antal 2018	23	23	22	22	22	22	22	22	22	22	22	19	21,9
Varav LSS	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6,2
Antal 2019	20	20											20
Varav LSS	6	6											6
Utförda timmar 2018	940	850	917	853	937	929	936	929	903	949	919	947	917,4
Utförda timmar 2019	954	794											874
<b>Boende</b>													
Antal 2018	27	27	27	27	27	27	28	27	27	27	27	27	27,1
Antal 2019	27	27											27
Varav i annan kommun	2	2											2

## Delegationsbeslut äldreomsorg

Äldreomsorg 2019	Kvartal 1	Kvartal 1	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 2	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 3	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 4	Kvartal 4	Totalt	Totalt	Totalt
Ärende	Bifall	Avsl	Ej till	Bifall	Avsl	Ej till	Bifall	Avsl	Ej till	Bifall	Avsl	Ej till	Bifall	Avsl	Ej till



Äldreomsorg 2019	Kvartal 1	Kvartal 1	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 2	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 3	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 4	Kvartal 4	Totalt	Totalt	Totalt
Hemtjänst service	37	0											37	0	
Hemtjänst pers omv	44	0											44	0	
Matdistribution	26	0											26	0	
Trygghetslarm	42	0											42	0	
Avlösning i hemmet	2	0											2	0	
Trygg hemgång	31	0											31	0	
V o omsorgsboende	22	0	3										22	0	3
Beslut 4 kap 1 & SoL	0	3											0	3	
Korttidsvistelse SoL	29	1	1										29	1	1
Plats i dagverksamhet	0	0											0	0	
Kontaktperson	3	0											3	0	
<b>Summa</b>	236	4	4										236	4	4

### Delegationsbeslut LSS

LSS 2019	Kvartal 1	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 4	Totalt	Totalt
Ärende	Bifall	Avslag	Bifall	Avslag	Bifall	Avslag	Bifall	Avslag	Bifall	Avslag
Biträde pers ass	4	1							4	1
Ledsagarservice	2	0							2	0
Kontaktperson	1	0							1	0
Avlösarservice i hemmet	1	0							1	0
Korttidsvistelse utanför hemmet	3	1							3	1
Korttidstillsyn skolungdom över 12 år	0	0							0	0
Boende med särskild service barn o ungdom	0	0							0	0
Boende med särskild service eller anpassad bostad för vuxna	2	0							2	0
Daglig verksamhet inom kommunen	1	0							1	0
Daglig verksamhet utanför kommunen	1	1							1	1
<b>Summa</b>	15	3							15	3

### Utbetalt ekonomiskt bistånd

Kostnad tkr	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	Sept	Okt	Nov	Dec	Snitt

<b>2018</b>	1 267	1 234	1 272	1 385	1 544	1 073	1 060	1 225	1 075	1 337	1 433	1 456	1 280
<b>2019</b>	1 523	1 348	1 457										1 443
<b>Ack 2018</b>	1267	2501	3773	5158	6702	7775	8835	10060	11135	12472	13905	15361	
<b>Ack 2019</b>	1523	2871	4328	4328	4328	4328	4328	4328	4328	4328	4328	4328	
<b>Pågående ärenden</b>	<b>Jan</b>	<b>Febr</b>	<b>Mars</b>	<b>April</b>	<b>Maj</b>	<b>Juni</b>	<b>Juli</b>	<b>Aug</b>	<b>Sept</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Snitt</b>
<b>2018</b>	174	183	197	198	208	213	219	216	203	204	213	222	204
<b>2019</b>	201	202	206										

### Placeringsdygn och kostnad missbruksplaceringar

	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	
<b>Antal dygn</b>													
SoL	174	40	43										
LVM	16	0	0										
<b>S:a</b>	<b>190</b>	<b>40</b>	<b>43</b>										
<b>Kostnad tkr</b>													
SoL	235	108	122										
LVM	69	0	0										
<b>S:a</b>	<b>494</b>	<b>148</b>	<b>165</b>										

### Placeringsdygn och kostnad psykiatriplaceringar

	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Snitt
<b>Dygn</b>	217	222	248										229
<b>Kostnad tkr</b>	501	556	625										561

### Placeringsdygn och kostnad våld i nära relationer

	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Snitt
<b>Dygn</b>	93	60	82										78
<b>Kostnad tkr</b>	215	134	193										181

### Tidplan för nämndens behandling

Uppföljningen behandlas av Hälsa- och välfärdsnämnden 2019-04-17.

### INVESTERINGSREDOVISNING

Projekt nr	Namn	Utfall perioden, tkr	Budget helår, tkr	Prognos helår, tkr	Avvikelse, tkr, prognos jämfört med budget	Klart (tidpunkt)
1700	Larm särskilt boende	0	500	500	0	
1702	Inventarier barnkorttid	0	300	300	0	
1703	Rullstol	0	60	60	0	
1704	Program aut handläggning	0	500	500	0	
1711	Inventarier korttid demens	0	100	100	0	

Projekt nr	Namn	Utfall perioden, tkr	Budget helår, tkr	Prognos helår, tkr	Avvikelse, tkr, prognos jämfört med budget	Klart (tidpunkt)
1712	TES-lyftet	0	110	110	0	
1792	Verksamhetssystem	0	2 000	2 000	0	
	<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>3 570</b>	<b>3 570</b>	<b>0</b>	

### Kommentarer till budgetavvikelser

Så här långt ser förvaltningen inga tecken på avvikelser jämfört med budget. Viss osäkerhet kring projekt 1792 "Verksamhetssystem" då upphandlingsprocessen drar ut på tiden. Förhoppningen är att projektet ska kunna avslutas under året men viss osäkerhet råder.

7

Kommunstyrelseförvaltningen  
Kenneth Lindhe  
0479528233  
kenneth.lindhe@osby.se

## **Budget 2020**

Dnr HVN/2019:120 041

### **Hälsa och välfärdsförvaltningen förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden**

Hälsa- och välfärdsnämnden beslutar att:

- Godkänna förvaltningens plan gällande fastighetsinvesteringar åren 2020-2024

### **Sammanfattning av ärendet**

Förvaltningen har sammanställt förslag till fastighetsinvesteringar åren 2020-2024. Förslagen presenteras i bifogad Stratsysrapport.

### **Beslutsunderlag**

Stratsysrapport ”Fastighetsinvesteringar 2020-2024 HoV”

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Kenneth Lindhe  
Verksamhetscontroller

*Beslutet skickas till kommunstyrelsen, förvaltningschef Hälsa och välfärd*

# **Fastighetsinvesteringar 2020-2024**

---

Hälsa och välfärdsnämnden

## **Innehållsförteckning**

<b>Investeringar .....</b>	<b>3</b>
----------------------------	----------

## Investeringar

### Fastighetsinvesteringar 2020-2021

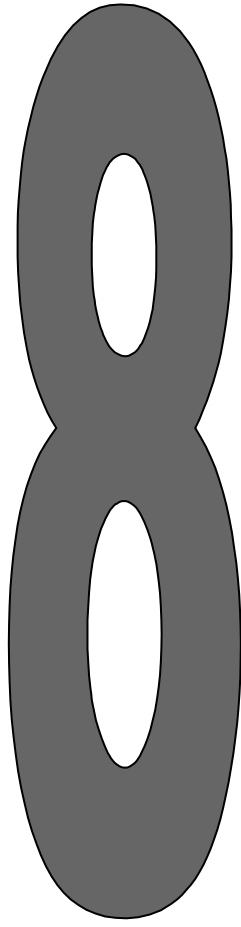
Proj.nr.	Projektnamn	EFP 2020	Förslag 2020	EFP 2021	Förslag 2021	Kommentarer
XXXX	Klimatkontroll Rönnebacken och Lindhem		xxxx			Möjlighet att kontrollera temperatur inomhus vid främst värmeböljor.
XXXX	Underhållsätgärder gruppbestad V. Storgatan		xxxx			Stora underhållsbehov av lägenheterna i dessa bostäder.
XXXX	Nyckelsystem Rönnebacken och Lindhem (SITHS)		xxxx			Ett system kopplat till våra SITHS-kort för att komma ifrån nuvarande nyckelhantering.
XXXX	Utemiljö Lindhem (pergola)		xxxx			Önskemål om bland annat pergola. Osäkert om detta handlar om summa som kommer upp i investering.
XXXX	Äldreboende Lönsboda				xxxx	Nytt äldreboende för att ersätta Bergfast och Soldalen
	<b>TOTALT</b>					

### Fastighetsinvesteringar 2022-2024

Proj.nr.	Projektnamn	Förslag 2022	Förslag 2023	Förslag 2024	Kommentarer
XXXX	Byggnation Lindhem	xxxx			Ombyggnation Lindhem. Behövs dels fler platser, men också en förbättring av standard och gruppstorlek för att effektivisera verksamheten. Gäller främst nuvarande avdelningar för personer med kognitiv svikt.
XXXX	Gruppbestad LSS		xxxx		Ny gruppbestad för att täcka förväntat behov av platser.
	<b>TOTALT</b>				

### Kommentarer





Hälsa- och välfärd  
Mensur Numanspahic  
0479-528228  
mensur.numanspahic@osby.se

## **Intern kontroll 2019**

Dnr HVN/2019:127 040

### **Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden**

Anta förslag till kontrollplan för Intern kontroll 2019 enligt bifogat inventering.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Förvaltningens ledningsgrupp har tagit fram en bruttolista innehållande en del riktlinjer och processer som bedömdes vara angelägna som punkt i årets intern kontroll. I bifogat förslag finns totalt 7 punkter. En sannolikhets- och konsekvensbedömning gjordes för att fastställa vilka punkter är mest angelägna att arbeta med. Gränsvärde för riskbedömning är 9; dvs punkterna som har en riskvärde 9 och högre blir de punkterna som skulle ingå i intern kontroll. Utifrån detta bestämde förvaltningen att lägga fram förslag om 4 punkter som skulle vara föremål för intern kontroll 2019. Dessa är:

1. Riktlinjer Trygg hemgång (säkerställa att riktlinjer efterlevs)
2. Avvikande händelser (kvalitetssäkra processen)
3. Förändrad delegationsordning (säkerställa att medarbetare har kunskap om och följer antagen delegationsordning)
4. Uppföljning av individuella mål i hemtjänsten (säkerställa att uppföljning av individuella mål görs enligt rutin)

#### **Finansiering**

Inga kostnader utöver budgeten

#### **Beslutsunderlag**

Bruttolista med förslag om punkterna för intern kontroll 2019

Tjänsteskrivelse daterad 2019-03-26

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Andriette Nässlund  
Områdeschef

Mensur Numanspahic  
Områdeschef

Emma Frostennson  
Verksamhetsutvecklare

Lina Bengtsson  
Verksamhetsutvecklare/MAS

*Beslutet skickas till*

# Intern kontroll - kontrollplan 2019

---

Hälsa och välfärdsnämnden

## Intern kontrollplan 2019

Rutin/system	Kontrollmoment	Sannolikhet	Konsekvens	Risk-bedömning	Förslag till kontroll	Ansvarig	Frekvens	Metod	Rapportering till	Klar	Motivering
Riktlinjer trygg hemgång	Säkerställa att riktlinjer efterlevs.	3	3	9	Ja	Områdeschef och MAS	Varannan månad	Casediskussion	Förvaltningschef		Riktlinjer som behöver efterlevas har tagits fram.
Avvikande händelser	Kvalitetssäkra processen.	3	4	12	Ja	Verksamhetsutvecklare, MAS	2 ggr/år	Sammanställa inkomna händelser	Förvaltningschef		Kartlägga och höja kunskap där det behövs. Säkerställa att rapporter sker enligt rutin.
Förändrad delegationsordning	Säkerställa att medarbetare har kunskap om och följer antagen delegationsordning.	3	4	12	Ja	Områdeschefer	1 gng/år	Information till chefer	Förvaltningschef		Ny delegationsordning och ny organisation.
Uppföljning av individuella mål i hemtjänsten	Säkerställa att uppföljning av individuella mål görs enligt rutin.	3	3	9	Ja	Områdeschef	2 ggr/år	Stickprov 25 %	Förvaltningschef		Ny rutin framtagen 2017 och det behövs säkerställas att den följs.
Utdrag ur belastningsregistret sker vid anställning av personal	Säkerställa att personal vid anställning lämnar utdrag ur belastningsregistret.	2	4	8	Nej						Det finns ett fungerande arbetssätt för att säkerställa detta.
Riktlinje AME	Säkerställa att riktlinje följs.	2	2	4	Nej						Riktlinjen beskriver ett redan väl inarbetat arbetssätt.
Hantering av personuppgifter	Säkerställa att personuppgifter hanteras enligt den nya dataskyddsförordningen GDPR.	1	4	4	Nej						Det finns rutiner som efterföljs.

9

Hälsa- och välfärd  
Mensur Numanspahic  
0479-528228  
mensur.numanspahic@osby.se

## Projektering trapphusboende LSS

Dnr HVN/2019:107 731

### Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden

Hälsa- och välfärdsnämnden beslutar att föreslå Samhällsbyggnadsförvaltningen att ta fram förslag på byggnation av trapphusboende. Hälsa- och välfärdsnämnden beslutar även att en planering av framtida byggnationer inleds i samråd med Samhällsbyggnadsförvaltningen.

### Sammanfattning av ärendet

Verksamheterna inom LSS områden växer hela tiden; det är fler unga som vill flytta hemifrån till eget boende. Förvaltningen har sedan 2015 arbetat med inventeringar av framtida behov; inventeringen har omfattat såväl antalet omsorgstagare som är i behov av boende som vilken sorts boende skulle vara lämplig för de omsorgstagarna. Vi kan urskilja fyra typer av boenden som kan vara aktuella i vår kommun.

Korttidsboende (barn resp. vuxna) är ett tillfälligt boende oftast med syfte att avlasta anhöriga men även en träning inför flytten till ett eget boende.

Servicebostad är det sorts boende som är anpassat för personer med lättare funktionsnedsättningar; de klarar av det mesta i sin vardag men behöver ha lite stöd i det egna boendet. Det finns en boendebas med gemensamma utrymme; personallokal finns också inom boendebas. Den enskilde bor i egen lägenhet på ett rimligt avstånd från boendebas. Den enskilde kan komma in till boendebas men personalen kan också utgå från boendebas och stötta omsorgstagare i deras bostäder.

Trapphusboende är anpassat till personer med något svårare funktionsnedsättningar. Dessa omsorgstagare bedöms inte kunna klara av att bo i en fristående lägenhet ute i samhället. Behöver mer tillsyn och stöd i vardag; omvårdnadsbehov är dock inte så omfattande. Personalen disponerar en lokal inom trapphusboendet; lokalen har gemensamhetsutrymme.

Gruppboende är anpassad för personer med svåra funktionsnedsättningar och stora omvårdnadsbehov. Mer personaltät boende med höga krav på tillgänglighet.

Vi har idag ett beslut om att bygga ett gruppboende (Gjutaren). Vi är också i gång med att flytta vår servicebostad till g:a posthuset vilket innebär att vi kan ta emot fler omsorgstagare (inventeringen visar att vi kan utöka antalet omsorgstagare med detta sorts boende från 10 till 14). Arbete med att flytta våra korttidsboende för barn och vuxna pågår; detta bedöms kunna tillgodose behov av dessa boendeformer flera år framöver.

Frågan om byggnation av ett trapphusboende aktualiserades vid senaste inventeringen och nämnden fattade beslut om att gå in i detta projekt. Med ev. dagens beslut tas nästa steg i detta arbete.

Förvaltningen har också sett behov av att påbörja planeringen av ytterligare boenden i god tid; erfarenheter är att denna process tar tid och är resurskrävande.

### **Finansiering**

Åtgärder inom ramen för detta förslag innebär inte ökade kostnader för förvaltningens del. Kostnader för själva byggnation hanteras som separata ärenden.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse daterad 2019-03-27

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Mensur Numanspahic  
Områdeschef

*Beslutet skickas till*



10

Hälsa- och välfärd  
Andriette Näslund  
0479-528280  
andriette.naslund@osby.se

## Framtidens äldreomsorg 2016-2030, VON/2016:99

Dnr HVN/2019:72 730

### Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden

Hälsa och välfärdsnämnden beslutar föreslå att samhällsbyggnadsförvaltningen gör en byggnadsteknisk utredning av vård och omsorgsboendet Lindhem utifrån beredningens betänkande.

### Sammanfattning av ärendet

Fullmäktigeberedningen för framtidens äldreomsorg har föreslagit att det görs en byggnadsteknisk utredning av Lindhem. Utredningen ska fastställa vilka åtgärder som är bäst och mest kostnadseffektivt utifrån verksamhetens framtida behov 2023-2030 för att ge en modern och anpassad standard för personer med demenssjukdom. Beredningen föreslår att man bör planera för tillräckligt stora vård- och omsorgsboende med enheter för nio vårdtagare. Vidare föreslås att Lindhem åtgärdas genom om- eller nybygg-nation för att uppnå god standard och kostnadseffektiv drift.

Den äldre delen av Lindhem som idag inrymmer gruppboende för demenssjuka är uppnår inte god standard och är oekonomisk att driva på grund av höga driftskostnader. I den äldsta, vita delen av Lindhem finns också stora utrymmen som inte kan användas på ett effektivt sätt. Beredningens uppfattning är att det föreligger ett investeringsbehov på Lindhem som behöver utredas av kvalificerad expertis.

Förvaltningen ser ett behov av att utreda hur kostnadseffektiv vård ska bedrivas på Lindhem. Lokalerna har höga driftskostnader och behöver förbättras för att anpassas till framtidens demografiska utveckling samt individuella behov för att möta behovet hos personer med demenssjukdom. Utredningen föreslås innehålla följande:

- Förslag på förbättringar och användningsområden för den vita huskroppen som idag har stora ineffektiva lokalutrymmen och höga driftskostnaderna utifrån energiförbrukning.
- Hur används eller förbättras gruppboendedelen som har undermåligt låg standard avseende lägenheterna ( dusch saknas på 3 av 28 rum, rummen saknar ”köksdel”, avlopp och stammar är i behov av renovering).

Avdelningarna är inte maximalt kostnadseffektiva att bemanna eftersom det är 7 boende per enheter istället för 9 vilket blir dyrare att bemanna.

- Hur kan Lindhem byggas ut eller byggas om för att se samordningsvinster för personal, få fungerande enheter med 9 grupper samt möta behovet av framtida byggnation för att möta behov av ytterligare vård och omsorgsboende.

## **Beslutsunderlag**

Byggnadsteknisk utredning Lindhem

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Andriette Näslund  
Områdeschef

*Beslutet skickas till*

## Byggnadsteknisk utredning Lindhem

Fullmäktigeberedningen för framtidens äldreomsorg har föreslagit att det görs en byggnadsteknisk utredning av Lindhem. Utredningen ska fastställa vilka åtgärder som är bäst och mest kostnadseffektivt utifrån verksamhetens framtida behov 2023-2030 för att ge en modern och anpassad standard för personer med demenssjukdom. I slutbetänkandet behandlar beredningen för framtidens äldreomsorg frågan hur man kan skapa högre kostnadseffektivitet när det gäller lokaler. Beredningen föreslår att man bör planera för tillräckligt stora vård- och omsorgsboende med enheter för nio vårdtagare. Vidare föreslås att Lindhem åtgärdas genom om- eller nybyggnation för att uppnå god standard och kostnadseffektiv drift.

Den äldre delen av Lindhem som idag inrymmer gruppboende för demenssjuka är uppnår inte god standard och är oekonomisk att driva på grund av höga driftskostnader. I den äldsta, vita delen av Lindhem finns också stora utrymmen som inte kan användas på ett effektivt sätt. Beredningens uppfattning är att det föreligger ett investeringsbehov på Lindhem som behöver utredas av kvalificerad expertis.

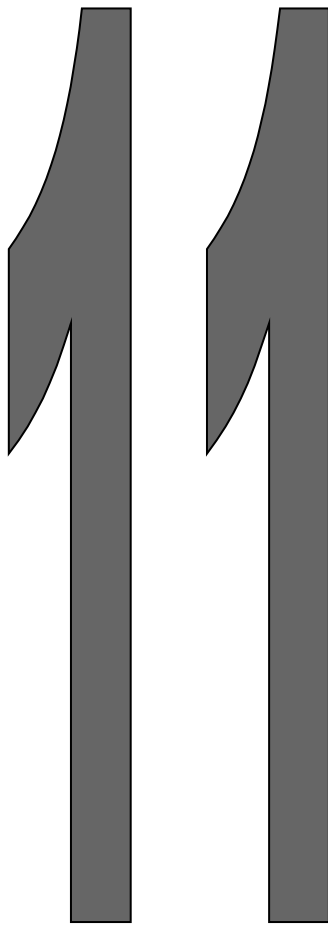
Boendeantalet på enheterna bör vara nio personer för att bemanna så kostnadseffektivt som möjligt. Alla vård- och omsorgsboende ska vara anpassade för personer med demenssjukdom. I nationella riktlinjer för vård och omsorg av personer med demenssjukdom (Socialstyrelsen 2010) beskrivs att god vård för demenssjuka inte kan ges om antalet vårdtagare blir för många på en enhet, vården påverkas då negativt. Rekommendationen är max 10 vårdtagare. Lindhem har idag en gruppboendedel som är i behov av om- eller nybyggnation. Små boendegrupper som är otillfredsställande utifrån kostnadseffektiv bemanning. Idag har dessa enheter 7 vårdtagare per grupp vilket medför ökad kostnad att bemanna enheterna. Standarden på lägenheterna är generellt låg och sex lägenheter saknar tillfredsställande hygienutrymme.

Baserad på demografiutvecklingen kommer att behövas ca 8-10 nya SÄBO-platser 2023-2024. Prognosen 2026 visar att ytterligare 9 platser och 2030 därutöver 9 till. Totalt beräknas det behövas 26-28 nya SÄBO under perioden 2023-2030. Ett alternativ som förvaltningen förslår och som

diskuterades i beredningen är att avveckla nuvarande gruppboende och till 2023 färdigställa 4 nya enheter med 9 lägenheter i varje del vilket skulle ge 8 nya platser. Under perioden 2026–2030 kan det byggas till 2 st 9- enheter ytterligare. För att uppnå samordningseffekter är det lämpligt att bygga dessa nya enheter i anslutning till Lindhem. Utredning bör även innehålla förslag till vad nuvarande gruppboende ska användas till.

Förvaltningen ser ett behov av att utreda hur kostnadseffektiv vård ska bedrivas på Lindhem. Lokalerna har höga driftskostnader och behöver förbättras för att anpassas till framtidens demografiska utveckling samt individuella behov för att möta behovet hos personer med demenssjukdom. Utredningen föreslås innehålla följande:

- Förslag på förbättringar och användningsområden för den vita huskroppen som idag har stora ineffektiva lokalutrymmen och höga driftskostnaderna utifrån energiförbrukning.
- Hur används eller förbättras gruppboendedelen som har undermåligt låg standard avseende lägenheterna ( dusch saknas på 3 av 28 rum, rummen saknar ”köksdel”, avlopp och stammar är i behov av renovering). Avdelningarna är inte maximalt kostnadseffektiva att bemanna eftersom det är 7 boende per enheter istället för 9 vilket blir dyrare att bemanna.
- Hur kan Lindhem byggas ut eller byggas om för att se samordningsvinster för personal, få fungerande enheter med 9 grupper samt möta behovet av framtida byggnation för att möta behov av ytterligare vård och omsorgsboende.



Hälsa- och välfärd  
Andriette Näslund  
0479-528280  
andriette.naslund@osby.se

## Uppföljning förebyggande hembesök

Dnr HVN/2019:122 723

### Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden

Godkänna informationen gällande uppföljning och resultat förebyggande hembesök 2018.

### Sammanfattning av ärendet

I Osby kommun har förebyggande hembesök utförts sedan 2006. Verksamheten har genom åren haft olika utformning och olika professioner såsom sjuksköterskor, distriktssköterskor och handläggare, har utfört besöken över tid. Personer som fyllt 77 år får erbjudande om ett hembesök där syftet är att få råd och stöd för att förbättra eller bibehålla hälsan. En distriktssjuksköterska eller sjuksköterska utgår under samtalet från ett digitalt frågeformulär där svar på frågor registreras och sammanställs. Under besöket tas även Tum-EKG och blodtryck. Verksamheten har utvärderats och det har framkommit att besöken leder till att personer som fått hembesök utför flera förbättrande åtgärder för att bibehålla eller förbättra hälsa.

Vård och omsorgsnämnden gav under hösten 2018 förvaltningen i uppdrag att redovisa resultaten för verksamheten under 2018. Hälsa och välfärdsförvaltningen ser att dessa besök är en viktig resurs i kommunens förebyggande arbete för att äldre ska kunna bo kvar i hemmet längre och på så sätt skjuta fram behovet av stöd från förvaltningen. Resultaten från frågeformulären ger möjlighet för förvaltningen att se vilka områden äldre behöver råd och stöd kring.

### Beslutsunderlag

Uppföljning förebyggande hembesök 2018

Resultat förebyggande hembesök

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Andriette Näslund  
Områdeschef

*Beslutet skickas till*



# Förebyggande hembesök

2018



## I allmänhet, skulle du vilja säga att din hälsa och ditt välbefinnande är

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Utmärkt	33	8,5	8,6	8,6
	Mycket bra	89	23,0	23,3	31,9
	Bra	151	39,0	39,5	71,5
	Någorlunda	93	24,0	24,3	95,8
	Dåligt	16	4,1	4,2	100,0
	Total	382	98,7	100,0	
Missing	System	5	1,3		
Total		387	100,0		



## Bor ensam/tillsammans:Boende

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sammanboende	237	61,2	62,5	62,5
	Ensamboende	128	33,1	33,8	96,3
	Särboende	14	3,6	3,7	100,0
	Total	379	97,9	100,0	
Missing	System	8	2,1		
Total		387	100,0		



## Boendeform

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Villa	249	64,3	65,5	65,5
	Lägenhet	105	27,1	27,6	93,2
	Radhus	1	0,3	0,3	93,4
	Trygghetsbostad	25	6,5	6,6	100,0
	Total	380	98,2	100,0	
Missing	System	7	1,8		
Total		387	100,0		



## Utövar du någon form av fysisk aktivitet? (T.ex. promenad, cykelturer, hushållsarbete eller trädgårdsarbete)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dagligen	278	71,8	76,6	76,6
	Flera gånger per vecka	56	14,5	15,4	92,0
	1 gg per vecka	17	4,4	4,7	96,7
	1-3 gg per månad	9	2,3	2,5	99,2
	Aldrig/så gott som aldrig	3	0,8	0,8	100,0
	Total	363	93,8	100,0	
Missing	System	24	6,2		
Total		387	100,0		



## Säkerhet i hemmet fortsättning: Ramlar du ofta, tror du att du ska ramla eller är du rädd för att ramla?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	370	95,6	100,0	100,0
Missing	System	17	4,4		
Total		387	100,0		

## Besväras du av smärta eller värk?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	173	44,7	46,8	46,8
	Ja	197	50,9	53,2	100,0
	Total	370	95,6	100,0	
Missing	System	17	4,4		
Total		387	100,0		



## Fysisk hälsa: Besväras du av urinläckage?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nej	295	76,2	78,5	78,5
	ja	81	20,9	21,5	100,0
	Total	376	97,2	100,0	
Missing	System	11	2,8		
Total		387	100,0		





## Område: Nutrition: Hur är din aptit jämfört med tidigare?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bättre	59	15,2	15,6	15,6
	Samma	274	70,8	72,3	87,9
	Sämre	46	11,9	12,1	100,0
	Total	379	97,9	100,0	
Missing	System	8	2,1		
Total		387	100,0		



## Område: Nutrition:Har du gått ner i vikt ? (ofrivillig viktförlust oavsett tidsförlopp och omfattning)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	328	84,8	86,8	86,8
	Ja	50	12,9	13,2	100,0
	Total	378	97,7	100,0	
Missing	System	9	2,3		
Total		387	100,0		



## Besväras du av ensamhet?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	328	84,8	86,5	86,5
	Delvis/ganska/ibland	47	12,1	12,4	98,9
	Ja	4	1,0	1,1	100,0
	Total	379	97,9	100,0	
Missing	System	8	2,1		
Total		387	100,0		



## Område: Diverse: Stödjer/hjälper du någon annan?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	282	72,9	75,8	75,8
	Ja	90	23,3	24,2	100,0
	Total	372	96,1	100,0	
Missing	System	15	3,9		
Total		387	100,0		



## Område: Diverse: Är du bekymrad för din ekonomi?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Nej	362	93,5	97,1	97,1
	Ja	11	2,8	2,9	100,0
	Total	373	96,4	100,0	
Missing	System	14	3,6		
Total		387	100,0		







# Ny vidare undersökning av doktorand

- ▶ Promotion, vad gör att vi behåller hälsan
  - ▶ Vad får dig att må bra
  - ▶ Vad gör att dagen känns meningsfull
  - ▶ Hur behåller äldre det friska
  
- ▶ Känna sig behövd
- ▶ Både se risker och utveckla det starka



Vård och omsorg

## Uppföljning förebyggande hembesök 2018

### Inledning

I Osby kommun har förebyggande hembesök utförts sedan 2006. Verksamheten har genom åren haft olika utformning och olika professioner har utfört besöken över tid. Personer som fyllt 77 år får erbjudande om ett hembesök där syftet är att få råd och stöd för att förbättra eller bibehålla hälsan. En distriktssjuksköterska eller sjuksköterska utgår under samtalet från ett digitalt frågeformulär där svar på frågor registreras och sammanställs. Under besöket tas även Tum-EKG och blodtryck. Vård och omsorgsnämnden gav under hösten 2018 förvaltningen i uppdrag att redovisa resultaten för verksamheten under 2018.

### Syfte

Förebyggande hembesök syftar till att bibehålla självständighet och hälsa samt att minska graden av sjuklighet och vårdberoende hos äldre i ordinärt boende. I Osby har syftet även varit att skapa kontakt med de äldre, att ge uppmuntran och stöd för att underlätta vardagen. Att skapa trygghet genom att informera om var personen kan få hjälp när behov uppstår samt att ge råd som leder till att de äldre kan bibehålla god hälsa längre.

### Organisation

Under 2018 hade verksamheten 1,75 % tjänst under våren. Verksamheten förändrades så att fler personal utförde besöken och att de var kopplade till de olika områdena som hemsjukvården är delar sin verksamhet inom i Osby och Lönsboda. Detta gav då en möjlighet för sjuksköterskan att få en bild av de äldre som fanns inom det geografiska området där sjuksköterskan oftast tjänstgjorde. Två personer utbildades i Lönsboda för att samma organisation skulle kunna fungera på liknande sätt. Viss förändring gjordes även med assistenter som bokade besöken. Kompetensen hos de anställda i verksamheten var två distriktssköterskor, en äldrespecialist och två sjuksköterskor. Verksamheten utformades så att personalen skulle kunna utföra tre besök per arbetstillfälle. Under juni månad fick förvaltningen uppdrag till anpassning av budget. Förvaltningen gavs i uppdrag att förändra iför förebyggande hembesök och minska med 50% tjänst. Eftersom assistenter utförde bokningar och åldern förändrats till 77 år kunde trots besparing förväntade besök utföras. Under 2018 har 422 besök utförts. Verksamheten klarar att utföra besök och är även under året klara målet med uppföljning vart annat år.

### Resultat

Hembesökarna upplever att de möter många personer som får råd och stöd. De har upptäckt flera äldre med höga blodtryck som hänvisats till primärvården. Någon har haft minnesproblematik och fått besök av demenssjuksköterska. Flera har även fått stöd gällande

inkontinenshjälpmedel och tekniska hjälpmedel för att förhindra fall. Alla dessa insatser förbättrar hälsa, minskar risk för sjukdom och förebygger ohälsa hos de äldre i kommunen.

I information från riksstroke som är en databas där insjuknande av stroke redovisas för landet har visats att Osby idag har lägst insjuknande av stroke i nordöstra Skåne. Trots att Osby har fler antal äldre än övriga kommuner insjuknar färre i stroke. Enligt tolkning av Magnus Esbjörnsson läkare som ansvarar för uppsökandes screening av tum-EKG är detta ett resultat av screeningen som görs i de förebyggande hembesöken.

Verksamheten har fortsatt med gruppsamtal under 2018. Gruppsamtal har startats enligt en validerad modell där fler yrkeskategorier ingår. Modellen heter "Livslots för äldre". Gruppsamtalen har förts både i Osby och Lönsboda. I samtalen har 24 personer deltagit. De har varit väldigt uppskattade och givit verksamheten möjlighet att skapa sociala nätverk samtidigt som de personer som deltar får råd om hur de kan förändra vardagen så att hälsan förbättras. Under gruppträffarna får personerna som deltar träffa arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist, handläggare och demenssköterska. Deltagarna får även tips från varandra hur de på olika sätt hittat lösningar i vardagen.

Samarbete med högskolan i Kristianstad och forskningsplattformen har fortsatt under 2018. I samarbetet har en gemensam modell för besöken tagits fram för hela nordöstra Skåne. Med en gemensam modell ges möjligheter att utvärdera på mer övergripande nivå. Med den nya modellen kommer forskning att kunna göras på de olika kommunernas resultat. Detta kommer att kunna ge kommunen och verksamheten råd om hur insatser kan förbättras där forskning ligger till grund för resultat och insatser. Under 2018 har en ny digital plattform införts där jämförelser kan göras mellan kommunerna.

## Framtid

Modellen och intervjuformuläret som utformats i samarbete med högskolan behöver utvärderas. Just nu är det nya formuläret nytt för alla kommuner. Frågorna behöver minskas ner i antal, finslipas och ordningen på frågorna behöver justeras för att samtalet ska kunna bli naturligt och få ett bra flyt i samtalet.

När de uppföljande samtalen blir tätare behöver också nya mallar för samtal utformas där större djup i olika frågor kan belysas. Detta kommer vi att se över under hösten 2019.

Fortfarande behöver mer riktade insatser göras utifrån de personer som vi ser som riskgrupper. De personer vi ser som riskgrupper är anhängvårdare, personer som nyss blivit änkemän/änkor eller de som blivit beroende av insatser nyligen. Verksamheten behöver finna sätt att göra uppföljningar och tätare besök hos dessa. Detta ser vi som ett utvecklingsområde att arbeta med framåt.

Inventering och digital plats för att se alla aktiviteter som finns för pensionärer behöver utformas för att personal i uppsökande verksamhet ska kunna hänvisa äldre till de olika aktiviteterna som finns i Osby för äldre. Detta kan förbättra äldres möjligheter att finna sätt för social samvaro och aktiviteter utifrån intresse.

Ytterligare anpassningar har gjorts i verksamheten där förvaltningen i nuläget använder en 100% tjänst i verksamheten för förebyggande hembesök. Under 2019 kommer vidare att arbetas med hur fördelning av tjänster ska se ut mellan kommundelarna.



12

Hälsa- och välfärd  
Emma Frostensson  
0479528120  
emma.frostensson@osby.se

## **Motion - Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022, se även KS/2018:371**

Dnr HVN/2019:49 754

### **Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden**

Förslag till Kommunstyrelsen

Förslag till Kommunfullmäktige

- Handlingsplan för att halvera försörjningsstödet under perioden 2019-2022 godkänns
- Kommundirektören får i uppdrag att:
- bilda och leda styrgrupp enligt förslag i handlingsplanen
- med handlingsplanen som utgångspunkt utarbeta förslag till politisk strategi som ska beslutas av kommunfullmäktige
- utreda förutsättningarna för ett arbetsgivarcenter
- utreda förutsättningarna för ett arbetsökarcenter

### **Sammanfattning av ärendet**

I motion inkommen den 31 maj 2018, yrkar Moderaterna, Liberalerna, Centerpartiet och Kristdemokraterna att:

- Representanter för Växjö bjuds in till Osby för att informera om deras framgångsrika arbete på att halvera försörjningsstödet för berörda politiker och tjänstemän i Osby kommun.
- Att en handlingsplan för att halvera försörjningsstödet i Osby kommun under den kommande mandatperioden 2019-2022 utarbetas och antas av kommunfullmäktige i Osby kommun.

Kommunfullmäktige beslutade den 18 juni att motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” skulle remitteras till kommunstyrelsens utskott för utbildning och arbete för yttrande, §63.

Utskottet för Utbildning och arbete ansåg att det arbete som bedrivs inom ramen för det som kallas Växjöloftet är intressant. Inom Växjöloftet arbetar Växjö kommun tillsammans med statliga aktörer, arbetsgivare och Växjöbor med målsättningen full sysselsättning och fokus på matchning och kompetensförsörjning. Sektionschefer på Arbetsförmedlingen som förvaltningen har ett regelbundet samarbete med har uttryckt ett intresse i att delta vid ett eventuellt möte med Växjö kommun.

Utskottet framhöll i sin tjänsteskrivelse att en handlingsplan måste, om den ska vara verkningsfull och bidra till önskade resultat, involvera statliga aktörer, privata näringslivet samt övrig kommunal verksamhet. Det är inte ett arbete som kan ske enbart på direkt berörda enheter. Handlingsplanen bör innehålla allt från aktiviteter på strategisk till operativ nivå.

Utskottet för Utbildning och arbete ställde sig positiva till förslaget att Växjö kommun bjuds in och att man därefter tar fram en handlingsplan enligt resonemang ovan.

2018-10-29 beslutade Kommunfullmäktige att bifalla motionen med hänvisning till tjänsteskrivelse ” Motion – Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” daterad den 29 augusti 2018. Kommunfullmäktige beslutar också att överföra ärendet till Hälsa och välfärdsnämnden.

2019-02-21 ger Hälsa och välfärdsnämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022 och redovisa den på hälsa- och välfärdsnämnden den 17 april. Förvaltningen får även i uppdrag att under våren 2019 bjuda in representanter från Växjö kommun och bjuda in lämpliga representanter till träffen (§34).

Förvaltningen har tagit fram handlingsplan som ska gå vidare till Kommunfullmäktige enligt beslut. Växjö kommun är inbjudan till Osby den 4 juni 2019.

## **Finansiering**

Osby kommun har möjlighet att söka extern finansiering i ny utlysning hos Europeiska socialfonden. Vid ett beviljande kan delar av förslagen i handlingsplanen finansieras. Behov av ytterligare medel för den föreslagna handlingsplanen kommer att hanteras via interna omstruktureringar och i budgetarbetet 2020-2022.

## **Beslutsunderlag**

- Handlingsplan för att halvera försörjningsstödet under perioden 2019-2022, daterad 2019-03-26.
- Hälsa- och välfärdsnämndens beslut 2019-02-21, §34
- Kommunfullmäktiges beslut 2018-10-29, § 101
- Motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022”, daterad 29 maj 2018.

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Emma Frostensson  
Verksamhetsutvecklare

*Beslutet skickas till*

## Handlingsplan för att halvera försörjningsstödet under perioden 2019-2022

Utvecklingsområde/ Identifierat problem	Kommentarer och eventuella förslag på åtgärder	Resurser
Avsaknad av strategi för integration och arbetsmarknad	<p>Ansvar för arbetsmarknadspolitiken ligger på staten. Kommunens arbetsmarknadsarbete ska vara ett komplement. Kommunens arbetsmarknadsarbete upplevs idag som spretigt och har brister både på strategisk och operativ nivå. Idag upplever förvaltningen att det sker mycket gott arbete, det finns många kloka idéer och initiativ. Problemet är att de inte är synkade och alla arbetar utifrån sina specifika uppdrag. Det finns i och med det en risk för dubbelarbete, felprioriteringar samt att insatser ej får maximal effekt. Ett första steg för att komma tillrätta med bristerna kräver att det tas fram en politisk strategi. Strategin ska formulera vision, mål och inriktning kring hur kommun ska uppnå integration, full sysselsättning och en lyckad kompetensförsörjning. Många delar som räknas upp i denna handlingsplan kan med fördel vara en del av strategin. Alla verksamheter i Osby kommun måste känna att de har ett ansvar och ska formulera riktlinjer, åtgärder och aktiviteter för att bidra till strategins intentioner.</p> <p>En ansvarig person ska utses för att leda processen mot integration, full sysselsättning och en lyckad kompetensförsörjning. Den personen ska ansvara för att arbeta fram förslag på strategi samt i utförandet följa upp förvaltningarnas arbete utifrån strategins vision. Det är lämpligt att den ansvarige personen utses av kommunens ledningsgrupp.</p>	Ansvarig för upprättande och implementering.
Inrättande av styrgrupp med ansvar för integration, full sysselsättning och kompetensförsörjning	<p>Styrgruppen ansvarar för att fatta beslut om inriktningar och prioriteringar som ska harmoniera med visionen i strategin. Kommundirektören bör leda styrgruppens arbete. I styrgruppen bör finnas representanter för kommunens alla förvaltningar, arbetsförmedlingen, ideella sektorn samt privata näringslivet. Styrgruppen ska styra den operativa ledningsgruppen (OPL) som består av representanter för kommunen (utbildning, socialtjänst och arbetsmarknad) samt arbetsförmedlingen. OPL-gruppen existerar idag, men representationen skulle kunna ses över, bland annat skulle med fördel representant för ideella sektorn och kommunens tillväxtavdelning kunna delta.</p> <p>En politisk styrgrupp behöver utses som ansvarig.</p>	



<p>Arbetsgivarcenter i samarbete med arbetsförmedlingen – en väg in för arbetsgivare</p>	<p>Goda relationer med näringslivet är en förutsättning för att lyckas. Osby kommun ska vara med och bidra till ett gott företagsklimat och underlätta för våra företagare att verka i kommunen. Våra företagare också beroende av god kompetensförsörjning.</p> <p>Osby kommun bör utreda förutsättningarna för ett arbetsgivarcenter där kommun och arbetsförmedling arbetar gemensamt för att möta upp näringslivets och offentliga arbetsgivares behov av bland annat kommunikation, kompetensförsörjning, nätverk och råd.</p> <p>Arbetsgivarcenter ska ha ansvar för att kartlägga rekryteringsbehov hos arbetsgivare, både privata och offentliga. Utifrån det underlaget kan styrgruppen sedan fatta beslut om prioriteringar och inriktningar.</p> <p>Arbetsgivarcenter kan ha ansvar för att arbeta strukturerat med att nyanlända ska starta eget företag. Ett förslag från förvaltningen är att i en uppstart bjuda in Ove Jansson senior advicer Företagarna. Ove arbetar mycket med etableringsfrågan och är projektledare för Nyanlänt företagande.</p> <p>På arbetsgivarcenter bör planering för arbetsplats-specifika utbildningar ske utifrån arbetsgivares behov. För det krävs ett nära samarbete med vuxenutbildningen (se arbetssökarcenter nedan).</p> <p>På arbetsgivarcenter (alternativt på arbetssökarcenter) kan det erbjudas språkstöd likt konceptet språkombud inom äldreomsorgen. Det innebär att kommunen anställer en person som kommer ut på arbetsplatsen för att öka arbetsgivares möjligheter att ta emot framförallt SFI-elever för att de snabbare ska lära sig det svenska språket och på så sätt snabbare komma ut i arbete.</p>	<p>Språkstöd</p>
<p>Fortsatt utveckling av arbetsmarknadsenheten – skapa en väg in för arbetssökande - arbetssökarcenter</p>	<p>Osby kommun bör se över möjligheten att utveckla arbetsmarknadsenheten till ett arbetssökarcenter. Förvaltningens uppfattning är att arbetssökarcenter ska bestå av både vuxenutbildning och de delar av arbetsmarknadsenheten som arbetar med stöd och matchning av individer. KAA-samordnare/ungdomsvägledare kan med fördel också bli en naturlig del av arbetssökarcenter med särskilt fokus på arbetslösa ungdomar. Osby kommun ska arbeta för att arbetsförmedlingen ingår i detta center. Arbetssökarcenter arbetar med att individer blir anställningsbara och matchas mot arbetsgivare, både offentliga och privata. Arbetssökarcenter behöver arbeta nära arbetsgivarcentret för att utbilda och matcha utifrån arbetsgivares behov. Genom att samordna vuxenutbildning och arbetsmarknadsenhet</p>	

	<p>skapas en sammanhållen organisation kring åtgärder och insatser (bland annat validering), med individen i fokus.</p> <p>På arbetssökarcenter finns behov av en företagslots. Hen ska arbeta aktivt ut mot privata näringslivet med att matcha individer mot arbete. Företagslotsen matchar individer som finns inom vuxenutbildningen, i servicegruppen och övriga på arbetssökarcenter ut mot reguljära arbetsmarknaden.</p> <p>Servicegruppen ska utifrån ovan resonemang inte vara en del i arbetssökarcenter, utan bli en egen verksamhet i kommunen. Den ska fortsatt finnas kvar för de som är i behov av särskilt anpassat stöd i arbetsmarknadspolitiska åtgärder på sin väg mot den reguljära arbetsmarknaden.</p> <p>Det kommer finnas behov av en utökad budget för att möjliggöra för fler arbetsmarknadspolitiska anställningar, både i servicegruppen och i kommunen i övrigt. Möjligheten till att arbeta med subventionerade anställningar påverkas av arbetsförmedlingens möjlighet att bevilja subventioner. Under perioder då arbetsmarknadspolitiska åtgärder med hög subvention saknas måste verksamheten få förutsättningar att använda sig av andra dyrare alternativ. Det kan i vissa fall innebära att ekonomiska medel behöver tillföras verksamheten under verksamhetsåret.</p> <p>Alla förvaltningar behöver se över vilka arbetsuppgifter som skulle kunna läggas över på servicegruppen. Genom att skapa fler arbetsuppgifter kan fler personer få möjlighet till praktik/arbetsträning/resursanställning inom servicegruppen. Om fler arbetsuppgifter läggs över kommer det finnas behov av fler handledare i servicegruppen. Budgeten för den verksamhet som flyttas förs över till servicegruppen.</p>	<p>Företagslots</p> <p>Ja, utökad budget samt ökade resurser vid behov</p>
Sociala hänsyn vid upphandling	<p>Social hänsyn är det begrepp som används i svensk upphandlingslagstiftning för att referera till kontraktsbestämmelser avseende samhällsansvar och social hållbarhet. Social hänsyn kan vara till exempel sysselsättning, arbetsvillkor, tillgänglighet och etiska villkor. Genom att ställa sociala krav vid upphandling av varor och tjänster kan samhällliga vinster genereras och offentlig upphandling bidra till ett mer både socialt och ekonomiskt hållbart samhälle.</p>	

OCN (open college network)	OCN är en metod för att validera kompetenser som är förvärvade på andra sätt än genom formell utbildning. Det krävs en tydlig plan för hur vi ska arbeta för att dra nytta av och få OCN att bli accepterat i alla förvaltningar och kunna bli ett verktyg för att arbeta mot arbetslöshet och för lyckad kompetensförsörjning. Arbetet med OCN behöver förankras i alla led och med fackliga organisationer.	FINSAM-finansiering tom 2021-08-31 därefter cirka 100 000 kr/år
Arbetsmarknads-kunskap i skolan	Syftet med Arbetsmarknadskunskap är att skapa en större förståelse hos unga, att få dem att tänka till och göra medvetna studie- och yrkesval. Det ökar möjligheterna för en hållbar kompetensförsörjning över tid och en bättre matchning på framtidens arbetsmarknad. Konceptet startade i Västmanland 2011 och har sedan dess spridit sig i landet. Idag finns konceptet i åtta regioner med sammanlagt ett 60-tal kommuner och fler och fler ser vinsten med att tidigt sätta Arbetsmarknadskunskap på schemat. Idag består Arbetsmarknadskunskap av inspirationslektioner, branschfördjupade föreläsningar med tema Vård samt Energi och teknik, föräldramöten, lärarträffar och kontakter med företag på olika sätt.	Ja
Nya yrkeskategorier	<p>Alla förvaltningar bör, tillsammans med fackliga organisationer, göra en kartläggning av nuvarande yrkeskategorier och deras arbetsuppgifter. Syftet är att identifiera vilka arbetsuppgifter som skulle kunna utföras av någon annan med lägre formell kompetens. Osby kommun skulle utifrån den kartläggningen inleda ett arbete med att införa nya yrkeskategorier. Styrgruppen ansvarar för prioriteringar och inriktningar.</p> <p>Att införa nya yrkeskategorier skulle bidra till att fler individer i arbetslöshet kommer i arbete. Samtidigt skulle det vara en åtgärd i arbetet med kompetensförsörjningen. Ett exempel på en ny yrkeskategori är serviceassistenter inom äldreomsorgen, köksbiträden, extraresurser inom förskola/skola/fritidshem och gröntjänst.</p>	Ja
KIVO – kompetensförsörjning genom inkludering.	För allt fler branscher växer svårigheterna med rekrytering av ny personal. Samtidigt försöker riksdagen med arbetsmarknadspolitiska åtgärder skapa en stegförflyttning av de som står utanför arbetsmarknaden mot arbete. Med KIVO-metoden byggs systematiserade sömlösa flöden där arbetsgivarna erbjuds anpassade och tydliga verktyg för att framgångsrikt kunna nyttja dessa insatser. Insatser som gör det möjligt att se gruppen som står utanför arbetsmarknaden som resurs för rekryteringsåtgärder i stället för en problemgrupp någon annan har ansvar för. KIVO-metoden ser målgruppen arbetssökande	

	<p>och/eller icke-förvärvsarbete som en underutnyttjad resurs och har därför utvecklat verktyg och arbetssätt som syftar till en systematiserad sömlös stegförflyttning via bland annat arbetsplatsförlagt lärande mot anställning. I KIVO-metoden ingår tydliga strukturer för vilka funktioner som behöver samverka och ett tydligt stödmaterial för varje insats. Vägen mot anställning anpassas individuellt utifrån arbetsgivarens behov och individens förutsättningar. Det ingår också en tydlig rollfördelning och ett tydligt stödmaterial för samverkansparternas stöd för individens stegförflyttning mot anställning. Sedan 2012 har ett strukturerat arbete med KIVO-metoden ägt rum i Gävleborg med fokus på inkludering av utrikesfödda i vård och omsorg.</p> <p>Osby kommun bör utreda om KIVO-metoden kan vara en åtgärd i att uppnå full sysselsättning och att kompetensförsörja offentlig sektor och privata näringslivet.</p>	
Ideella sektorn	<p>Diskussion behöver tas med representanter för ideella sektorn i Osby kommun. Därefter skulle en plan behöva tas fram för hur Osby kommun och ideella sektorn på ett strukturerat sätt kan arbeta tillsammans för integration och full sysselsättning. Ideella sektorn bör med fördel engageras både i styrgrupp och operativ grupp. Utan ideella sektorn kommer Osby kommun inte lyckas med uppdraget att nå full sysselsättning, integration och lyckad kompetensförsörjning.</p>	
Enheten för ekonomiskt bistånd	<p>Införandet av ett nytt arbetssätt på enheten är inlett. Det nya arbetssättet innebär större fokus på individens förutsättningar att nå egen försörjning och mindre fokus på kontroll. Målet är att nå ökad självförsörjning i gruppen som uppstår försörjningsstöd. Process är inledd för att införa e-tjänst samt automatiserad handläggning. En detaljerad handlingsplan gällande enheten för ekonomiskt bistånd har tagits fram.</p>	

Förvaltningen bedömer att det kan finnas en möjlighet att arbeta fram en strategi och en projektorganisation enligt handlingsplanen med stöd av extern finansiering (ESF-medel);

Programområde 1, mål 1.2 - Ökad samverkan och förstärkt koppling mellan utbildning, arbetsliv och arbetsplats-förlagt lärande

Programområde 2, mål 2.1 - Hållbara övergångar till arbete. Fokus ska vara att individen kommer i arbete, utbildning eller genom stegförflyttning närmar sig arbetsmarknaden. Detta med hjälp av att samarbetsformer mellan relevanta aktörer upprättas och/eller stärks utifrån innovativa och/eller beprövade metoder och arbetssätt.

2019-03-26 Osby kommun

<https://www.esf.se/Min-region/Sydsverige/Utlysningar/Kommande-utlysningar/>

## § 34

### Halvera försörjningsstödet mandatperioden 2019-2022

HVN/2019:49 754

#### Hälsa- och välfärdsnämndens beslut

Hälsa- och välfärdsnämnden beslutar.

- Ge förvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022.
- Redovisning av handlingsplanen ska ske på Hälsa- och välfärdsnämnden den 17 april 2019.
- Förvaltningen ska under våren 2019 bjuda in representanter från Växjö kommun och andra framgångsrika kommuner enligt förslag i tjänsteskrivelse.
- Hälsa- och välfärdsnämnden får i uppdrag att bjuda in lämpliga representanter från näringslivet, statliga aktör samt övriga kommunala verksamheter för att delta i en informationsträff.

#### Sammanfattning av ärendet

I motion inkommen den 31 maj 2018, yrkar Moderaterna, Liberalerna, Centerpartiet och Kristdemokraterna att:

- Representanter för Växjö bjuds in till Osby för att informera om deras framgångsrika arbete på att halvera försörjningsstödet för berörda politiker och tjänstemän i Osby kommun.
- Att en handlingsplan för att halvera försörjningsstödet i Osby kommun under den kommande mandatperioden 2019-2022 utarbetas och antas av kommunfullmäktige i Osby kommun.

Kommunfullmäktige beslutade den 18 juni att motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” skulle remitteras till kommunstyrelsens utskott för utbildning och arbete för yttrande, §63.

Utskottet för Utbildning och arbete ansåg att det arbete som bedrivs inom ramen för det som kallas Växjöloftet är intressant. Inom Växjöloftet arbetar Växjö kommun tillsammans med statliga aktörer, arbetsgivare och Växjöbor med målsättningen full sysselsättning och fokus på matchning och kompetensförsörjning. Sektionschefer på Arbetsförmedlingen som förvaltningen har ett regelbundet samarbete med har uttryckt ett intresse i att delta vid ett eventuellt möte med Växjö kommun.

**Hälsa- och välfärdsnämnden**

Utskottet framhöll i sin tjänsteskrivelse att en handlingsplan måste, om den ska vara verkningsfull och bidra till önskade resultat, involvera statliga aktörer, privata näringslivet samt övrig kommunal verksamhet. Det är inte ett arbete som kan ske enbart på direkt berörda enheter. Handlingsplanen bör innehålla allt från aktiviteter på strategisk till operativ nivå.

Utskottet för Utbildning och arbete ställde sig positiva till förslaget att Växjö kommun bjuds in och att man därefter tar fram en handlingsplan enligt resonemang ovan.

2018-10-29 beslutade Kommunfullmäktige att bifalla motionen med hänvisning till tjänsteskrivelse ”Motion – Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” daterad den 29 augusti 2018.

Kommunfullmäktige beslutar också att överföra ärendet till Hälsa och välfärdsnämnden.

Hälsa och välfärdsförvaltningen föreslår att arbetet fortskrider enligt plan.

**Beslutsunderlag**

Hälsa- och välfärdsnämndens arbetsutskotts beslut den 14 februari 2019, §13.

Tjänsteskrivelse ”Motion – Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022, se även KS/2018:37”, daterad den 14 januari 2019, från förvaltningschef Helena Ståhl och verksamhetsutvecklare Emma Frostensson.

Motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022”, daterad 29 maj 2018.

Tjänsteskrivelse, Utbildning och arbete ”Motion – Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” daterad den 29 augusti 2018.

Kommunfullmäktiges beslut 2018-10-29, § 101

*Beslutet skickas till*

Hälsa- och välfärdsförvaltningen

Förvaltningschef Helena Ståhl

Områdeschef Mensur Numanspahic

Verksamhetsutvecklare Emma Frostensson

Kommunfullmäktige

## § 101

### Svar på motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022” från Alliansen (M, L, C och KD)

KS/2018:371 750

#### Kommunfullmäktiges beslut

- Motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019–2022”, bifalls med hänvisning till tjänsteskrivelse ”Motion – Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019–2022 ”, daterad den 29 augusti 2018.
- I enlighet med kommunens förändrade nämndorganisation från och med den 1 januari 2019 överförs ärendet till hälsa och välfärdsnämnden.

#### Sammanfattning av ärendet

I motion inkommen den 31 maj 2018, yrkar Moderaterna, Liberalerna, Centerpartiet och Kristdemokraterna att:

- Representanter för Växjö bjuds in till Osby för att informera om deras framgångsrika arbete på att halvera försörjningsstödet för berörda politiker och tjänstemän i Osby kommun.
- Att en handlingsplan för att halvera försörjningsstödet i Osby kommun under den kommande mandatperioden 2019–2022 utarbetas och antas av kommunfullmäktige i Osby kommun.

Kommunfullmäktige beslutar den 18 juni att motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019–2022” remitteras till kommunstyrelsens utskott för utbildning och arbete för yttrande, §63.

Förvaltningen för utbildning och arbete har redan inlett ett kartläggnings- och utvecklingsarbete på enheten för ekonomiskt bistånd samt på Arbetsmarknadsenheten. Omvärldsbevakning har skett genom studiebesök och övrig kontakt med andra kommuner.

Förvaltningen anser att det arbete som bedrivs inom ramen för det som kallas Växjöloftet är intressant. Inom Växjöloftet arbetar Växjö kommun tillsammans med statliga aktörer, arbetsgivare och Växjöbor med målsättningen full sysselsättning och fokus på matchning och kompetensförsörjning. Sektionschefer på Arbetsförmedlingen som förvaltningen har ett regelbundet samarbete med har uttryckt ett intresse i att delta vid ett eventuellt möte med Växjö kommun.

Justerandes sign



Expedierat

2018-11-02

Uttragsbestyrkande





Kommunfullmäktige

Förvaltningen har även påbörjat arbetet med att ta fram en handlingsplan för att minska antalet individer med bidragsberoende och på sikt sänka kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd. Förvaltningen vill dock påtala att en handlingsplan måste, om den ska vara verkningsfull och bidra till önskade resultat, involvera statliga aktörer, privata näringslivet samt övrig kommunal verksamhet. Det är inte ett arbete som kan ske enbart på direkt berörda enheter. Handlingsplanen bör enligt förvaltningen även innehålla allt från aktiviteter på strategisk till operativ nivå.

Förvaltningen ställer sig positiva till förslaget att Växjö kommun bjuds in och att man därefter tar fram en handlingsplan enligt resonemang ovan.

### Beslutsunderlag

Kommunstyrelsens beslut 2018-10-10, § 171

Tjänsteskrivelse ”Yttrande på motion halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019–2022”, daterad den 29 augusti 2018, från områdeschef Emma Frostensson och förvaltningschef Mia Johansson.

Kommunfullmäktiges beslut 2018-06-18, § 63

Motion ”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019-2022”, inkommen den 31 maj 2018, från Alliansen (KD, M,C,L).

*Beslutet skickas till*

Förvaltningen för utbildning och arbete  
Förvaltningschef, Mia Johansson  
Områdeschef, Emma Frostensson  
Kommunsekreterare, Robin Skoglund

2018 -05- 31

OSBY KOMMUN  
Kommunstyrelsen

2018 -05- 31

## MOTION

Till Kommunfullmäktige  
OSBY KOMMUN

Diariennr.

Ärendetyp

KS/2018:371

750

”Halvera försörjningsstödet nästa mandatperiod 2019—2022”

### Bakgrund

Försörjningsstödet i Osby kommun är på väg att fördubblas år 2017. Mot en budget på 9 Mkr ser prognosen för 2017 ut att hamna på rekordhöga 17 Mkr.

Tudelningen av arbetsmarknaden har aldrig tidigare varit så påtaglig. Jobben är vägen in i det svenska samhället och det är på arbetsmarknaden nyckeln till integrationen finns. Statens ansvar under två år för den s k etableringen är på tok för kort!

Miljoner kronor som borde förstärkt skola, vård och omsorg delas ut i försörjningsstöd utan tydliga motkrav !

Moderatledda Växjö har under de senaste fyra åren – mitt under trycket efter flyktingvågen 2015- lyckats halvera sitt försörjningsstöd ! Detta har skett genom individuellt arbete med varje individ, som söker försörjningsstöd med sikte på snabbt inträde på arbetsmarknaden. Tydliga krav på motprestationer, försörjningslån att återbetala i stället för stödpengar samt språkrav att lära sig svenska -allt detta har givit mycket goda resultat i Växjö !

### Vi yrkar:

1. Att representant för Växjö bjuds in till Osby för att informera om deras framgångsrika arbete på att halvera försörjningsstödet för berörda politiker och tjänstemän i Osby kommun.

2. Att en Handlingsplan för att halvera försörjningsstödet i Osby kommun under den kommande mandatperioden 2019—2022 utarbetas och antas av kommunfullmäktige i Osby kommun.

## RÄTTIGHETER – SKYLDIGHETER – MÖJLIGHETER

### LIKA FÖR ALLA

Osby den 29 maj 2018

Lage Frej (m)

  
Sonja Svenle-Pettersson (m)

  
Dag Ivarsson (m)

  
Lars-Erik Svensson (m)

  
Lars-Anton Ivarsson (m)

  
Erling Persson (L)

Roland Anvegård (KD)

  
Elin Mannheimer (KD)

  
Niklas Larsson (c)

  
Jimmy Ekborg (c)

  
Lotte Melin (c)

Henry Nilsson (c)

Mats Ernstsson (c)

13

Hälsa- och välfärd  
Emma Frostensson  
0479528120  
emma.frostensson@osby.se

## **Riktlinjer utsluss ensamkommande barn över 18 år**

Dnr HVN/2019:110 133

### **Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden**

- Riktlinjer för utsluss ensamkommande barn över 18 år antas
- Förvaltningen får i uppdrag att löpande revidera riktlinjer vid lagändringar, ändringar i föreskrifterna samt rådande rättspraxis. Behov av revideringar av andra skäl ska lyftas upp till Hälsa- och välfärdsnämnden
- Förvaltningen får i uppdrag att lägga ut riktlinjer på kommunens hemsida

### **Sammanfattning av ärendet**

Syftet med utslussverksamheten är att tillgodose den unges behov av stöd och hjälp med frågor som rör främst ekonomi, bostad, studier eller arbete.

Syftet med denna riktlinje är att förtydliga Osby kommuns ansvar för ensamkommande barn i utsluss. Syftet är också att bidra till likabehandling i kommunen samt vara ett stöd för personal.

Riktlinjen ger en generell beskrivning av Osby kommuns arbete och ger därmed information till medborgare, enskilda, allmänhet och övriga vad de kan förvänta sig av Osby kommun.

### **Beslutsunderlag**

- Riktlinjer utsluss ensamkommande barn över 18 år, daterade 2019-04-17.

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Emma Frostensson  
Verksamhetsutvecklare

*Beslutet skickas till*

*Mariana Möller*

*Adina Popa*



Beslutad av: Hälsa- och välfärdsnämnden  
Framtagen av: Emma Frostensson,  
verksamhetsutvecklare

Beslutsdatum: 2019-04-17  
Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare

Uppdaterad:

Diarienummer: HVN/2019:110  
Giltighetstid: Tillsvidare

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Syfte.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Ansvar .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Utslussverksamheten .....</b>	<b>3</b>
4.1	Boende .....	4
4.2	Ekonomi .....	4
4.2.1	Studiestöd.....	4
4.2.2	Bostadsbidrag.....	4
4.2.3	Lön vid arbete.....	5
4.2.4	Sparade pengar.....	5



## 1 Inledning

Kommunen har ansvar för det praktiska mottagandet av barn som kommer till Sverige utan sina vårdnadshavare. Barnen ska erbjudas ett tryggt och säkert boende och få det stöd som de behöver i övrigt. Barns och ungas rätt till stöd och hjälp efter placering utanför hemmet gäller oberoende av barnets ålder när vården avslutas och om barnet eller den unge varit placerad i familjehem, Hem för vård och boende (HVB-hem) eller stödboende.

## 2 Syfte

Syftet med denna riktlinje är att förtydliga Osby kommuns ansvar för ensamkommande barn i utsluss. Syftet är också att bidra till likabehandling i kommunen samt vara ett stöd för personal.

Riktlinjen ger en generell beskrivning av Osby kommuns arbete och ger därmed information till medborgare, enskilda, allmänhet och övriga vad de kan förvänta sig av Osby kommun.

## 3 Ansvar

Barn- och utbildningsförvaltningen ansvarar för ensamkommande barn upp till 18 år. Därefter endast i de fall då barnet är placerat enligt Socialtjänstlagen eller Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) i HVB-hem, familjehem eller stödboende.

Hälsa- och välfärdsförvaltningen ansvarar för ensamkommande barn över 18 år som är i utsluss i form av utslusslägenhet, egen lägenhet eller som inneboende. Ansvaret för Hälsa- och välfärdsförvaltningen omfattar bistånd i form av utslusslägenhet och ekonomiskt bistånd. Den unge erbjuds även stöd och rådgivning gällande bland annat boende, ekonomi, studier, arbete samt övrigt utifrån behov för att säkerställa en god etablering i Sverige.

Förvaltningen ansvarar vid behov även för ekonomiskt bistånd för de ungdomar som bor i stödboende där Barn- och utbildningsförvaltning har ansvar i övrigt.

## 4 Utslussverksamheten

Syftet med utslussverksamheten är att tillgodose den unges behov av stöd och hjälp med frågor som rör främst ekonomi, bostad, studier eller arbete.

Skolgången lyfts i forskning fram som särskilt viktig för nyanlända barn och unga, dels som struktur i vardagen, dels som en plats för sociala kontakter. Eftersom personer som saknar gymnasieutbildning kan ha svårt att etablera sig på arbetsmarknaden strävar utslussverksamheten efter att alla ungdomar ska fullfölja sin gymnasieutbildning. I de fall då det inte bedöms lämpligt ansvarar utslussverksamheten för att hitta andra vägar för den unge att nå arbetsmarknaden.

Utslussverksamheten samarbetar framförallt med gymnasieskolan, vuxenutbildningen, arbetsmarknadsenheten och arbetsförmedlingen.

Utslussverksamheten erbjuder stöd till den unge så länge behov finns, dock längst till ungdomen går ut gymnasiet eller fyller 21 år.

#### **4.1 Boende**

Den unge kan bo i utslusslägenhet, egen lägenhet eller som inneboende. Utslusslägenhet är ett bistånd enligt 4 kap 1§ Socialtjänstlagen.

#### **4.2 Ekonomi**

Den unge har under tiden hen är i utsluss rätt till ekonomiskt bistånd om förutsättningarna för bistånd är uppfyllda. Bistånd beviljas enligt riksnorm samt till skäligena kostnader för boende. Utöver det beviljas kostnader för livsföring i övrigt för att den unge ska uppnå en skälig levnadsnivå.

Utslussverksamheten utgår vid sin bedömning av rätten till bistånd utifrån socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd samt Hälsa- och välfärdsnämndens riktlinjer för Ekonomiskt bistånd.

Biståndet utbetalas till den unges konto och huvudregeln är att den unge själv betalar sina fakturor.

En grundläggande förutsättning för att kunna beviljas ekonomiskt bistånd är att man följer den planering som man gjort upp med sin integrationscoach.

Bistånd utgår inte om den enskilde väljer att åka utomlands.

##### **4.2.1 Studiestöd**

Ungdomar i utsluss kan studera på gymnasienivå och erhålla ekonomiskt bistånd. Förutsättningarna är att de saknar 3-årig gymnasiekompetens och är under 20 år och därmed inte kan erhålla studiemedel. Studiehjälp utgår vid gymnasiestudier till och med vårterminen det år den unge fyller 20 år. Studiehjälp medräknas som inkomst vid beräkning av rätten till bistånd. Extra tillägg medräknas inte.

Studiemedel kan utgå vid studier vid kommunal vuxenutbildning, folkhögskola och gymnasieutbildning från höstterminen det år en person fyller 20 år. Vuxna studerande har sin försörjning tryggad genom studiestödssystemet och kan bara i undantagsfall anses vara berättigade till ekonomiskt bistånd. Ekonomiskt bistånd kan då endast utgå i en nödsituation eller under ett studieuppehåll om den enskilde aktivt sökt feriearbete, men inte fått något.

Om den studerande av någon anledning inte kan erhålla studiemedel är huvudregeln att hen måste avbryta studierna och istället ställa sig till arbetsmarknadens förfogande. Endast i de fall då socialtjänsten i samråd med arbetsförmedlingen gör bedömningen att utbildningen är direkt avgörande för att den unge ska få ett arbete, kan fortsatta studier med bibehållet ekonomiskt bistånd godkännas under en begränsad period. För denna bedömning krävs ett studieutlåtande från läraren där det framgår att det finns rimliga chanser att den unge kan slutföra sin utbildning inom rimlig tid.

##### **4.2.2 Bostadsbidrag**

I vissa fall kan den unge ha rätt till bostadsbidrag som söks hos Försäkringskassan. Bostadsbidrag medräknas som inkomst vid ansökan om försörjningsstöd.

#### 4.2.3 Lön vid arbete

Om den unge arbetar och erhåller lön medräknas den som inkomst vid ansökan om försörjningsstöd. Bestämmelsen i 4 kap 1a § socialtjänstlagen om att skolungdomars arbetsinkomster ska bortses ifrån är inte tillämplig. Den bestämmelsen gäller vid prövningen av föräldrarnas rätt till ekonomiskt bistånd för hemmavarande skolungdomar. (Socialstyrelsens PM Ensamkommande barn och ungdomars försörjning, 2015-11-11, Dnr 3.2-27697/2015). Däremot kan den särskilda beräkningsregeln i 4 kap. 1b § Socialtjänstlagen, jobbstimulansen, vara tillämplig vid beräkningen av försörjningsstöd för ungdomar i utluss. Det innebär att om den unge har fått försörjningsstöd under sex månader i följd ska 25 procent av inkomsterna av anställning inte beaktas vid bedömningen av rätten till bistånd.

#### 4.2.4 Sparade pengar

Den unge har enligt Osby kommuns riktlinjer rätt att ha sparade medel upp till max 10% av basbeloppet utan att det påverkar rätten till ekonomiskt bistånd.

14

Hälsa- och välfärd  
Emma Frostensson  
0479528120  
emma.frostensson@osby.se

## **Kvalitetsberättelse socialtjänsten inom Utbildning och arbete verksamhetsåret 2018**

Dnr HVN/2019:67 750

### **Hälsa- och välfärd förslag till Hälsa- och välfärdsnämnden**

- Kvalitetsberättelse för socialtjänsten inom Utbildning och arbete, verksamhetsåret 2018, godkänns.

### **Sammanfattning av ärendet**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, rekommenderar att verksamheten årligen sammanställer en kvalitetsberättelse.

Syftet med kvalitetsberättelsen är att kunna visa uppdragsgivare och andra intresserade parter hur verksamheten arbetat systematiskt med kvalitet. I SOSFS 2011:9 beskrivs att en kvalitetsberättelse bör visa hur arbetet med att säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits och vilka resultat som uppnåtts.

Socialnämndens kvalitetsberättelse innehåller redovisning av de ingående grundstenarna i ledningssystemet och hur dessa har följts upp för att säkra verksamhetens kvalitet och för att kunna bedriva ett utvecklings- och förbättringsarbete.

### **Beslutsunderlag**

- Kvalitetsberättelse för socialtjänsten inom Utbildning och arbete, verksamhetsåret 2018, daterad 2019-03-18.

Helena Ståhl  
Förvaltningschef

Emma Frostensson  
Verksamhetsutvecklare

**Hälsa och välfärd**Emma Frostensson, 0479-52 81 20  
emma.frostensson@osby.se

## **Kvalitetsberättelse socialtjänsten inom Utbildning och arbete, verksamhetsåret 2018**

### **Sammanfattning**

Den sammanfattande bedömningen är att verksamheten sedan 2017 har satt ramarna för att möjliggöra ett mer strukturerat och sammanhållet sätt att arbeta för att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten. Dock har vidareutveckling av arbetet under 2018 inte skett i den omfattning som varit önskvärd. Anledningen till det är framförallt hög arbetsbelastning på ansvariga chefer. Verksamheten behöver i högre utsträckning arbeta med systematiskt förbättringsarbete framöver.

Vid sammanfattning av verksamhetsåret 2018 vill verksamheten särskilt lyfta vissa områden där det krävs insatser för att säkerställa verksamhetens kvalitet;

Avvikelsehantering är en viktig del i det systematiska förbättringsarbetet. Under 2018 inkom två lex Sarah-rapporter, fem avvikande händelser och risker samt sju synpunkter och klagomål på verksamheterna. Det finns troligen ett stort mörkertal av händelser som aldrig registreras utan hanteras och löses direkt. Det försvårar möjligheten att skönja mönster och trender som kan vara viktiga i det systematiska förbättringsarbetet. Det är med anledning av det viktigt att verksamheten fortsätter att förbättra processen för avvikande händelser. Det krävs en förenkling för medborgare att lämna synpunkter och klagomål. Dessutom behöver verksamheten säkerställa att medarbetare registrerar inkomna synpunkter och klagomål och att de arbetar enligt gällande rutiner vad gäller alla former av avvikande händelser.

Ett ytterligare viktigt utvecklingsområde är kartläggning av våra processer. Något som enligt verksamhetens bedömning behöver verkställas för att säkerställa en verksamhet av god kvalitet. När processerna är beskrivna skulle det även bli tydligare för verksamheten vilka styrdokument som behövs för att säkra processerna.

Fortsatt utveckling av samverkan och samarbete, både internt och externt, krävs. Extern samverkan som behöver förstärkas är framförallt mot sjukvården, försäkringskassan, arbetsförmedlingen, men även gentemot polis och kriminalvården. När det gäller arbetsförmedlingen pågår en översyn över

den lokala överenskommelsen med tillhörande bilagor. Den är en bra grund för verksamheten att arbeta vidare utifrån. När det gäller intern samverkan kommer Osbymodell för samverkan, som ska arbetas fram under 2019, att utgöra ramen för ett bättre och mer strukturerat samarbete internt.

Verksamheten behöver ta fram en strukturerad metod för introduktion av nyanställd personal. Verksamhetsutvecklare har fått detta uppdrag och kommer inleda arbetet under 2019.

Verksamheten brister när det kommer till stöd åt anhöriga till personer med missbruk- och beroende. Åtgärd för det är dock vidtagen då de nyrekryterade behandlingspedagogerna kommer arbeta fram ett strukturerat program för anhörigstöd. Dessutom behöver vi arbeta enligt strukturerade bedömningsinstrument vid utredning av behov inom missbruk- och beroende.

Verksamheten bör även prioritera att ta fram en rutin för att förhindra att skyddade personuppgifter röjs.

## **Inledning**

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, rekommenderar att verksamheten årligen sammanställer en kvalitetsberättelse.

Syftet med en kvalitetsberättelse är att kunna visa uppdragsgivare och andra intresserade parter hur verksamheten arbetat systematiskt med att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet.

Kvalitetsberättelsen för 2018 innehåller en redovisning av grundstenarna i ledningssystemet samt hur dessa har följts upp och utvecklats. Verksamhet som följs upp i aktuell kvalitetsberättelse är vuxenheten (ekonomiskt bistånd, missbruk- och beroende, våld i nära relationer, socialt boende), flyktingsamordningen samt boenden för ensamkommande barn.

Aktuellt Ledningssystem antogs av Hälsa- och välfärdsnämnden i februari 2019.

## **Processer och rutiner**

Enligt kraven i föreskrifterna ska den som bedriver verksamhet identifiera, beskriva och fastställa de processer som behövs för att säkerställa verksamhetens kvalitet.

Under 2017 antogs en riktlinje för styrdokument som kom att gälla för hela Osby kommun. Syftet med riktlinjen var att fastställa en definition för vad som är styrdokument samt att skapa en enhetlig struktur. Sedan dess upplever förvaltningen en bättre struktur och en mer likvärdig hantering av styrdokument. Alla styrdokument och checklistor samlas på kommunens intranät och det ska för varje styrdokument finnas en dokumentansvarig. Verksamheten upplever det problematiskt att framtagna styrdokument inte på ett naturligt sätt kopplas till en beskriven process.

Exempel på en ny riktlinje som antagits under året är;

- Riktlinjer för socialt boende

Under 2018 inleddes arbetet med att ta fram riktlinjer för arbetsmarknadsenheten samt nya riktlinjer för enheten för ekonomiskt bistånd.

Revidering av styrdokument ska göras årligen, vilket dock inte har gjorts under 2018.

Identifierade utvecklingsområde inom processer och rutiner

Kartläggning av våra processer behöver påbörjas. Efter det är det lättare att avgöra vilka styrdokument som behövs för att kvalitetssäkra processen. Detta utvecklingsområde lyfte förvaltningen även i sin förra kvalitetsberättelse. På enheten för ekonomiskt bistånd kommer verksamheten behöva prioritera framtagande av individens process, beroende på stödbehov, i samband med införandet av nytt arbetssätt.

Styrdokument som behöver tas fram är riktlinjer inom missbruk- och beroende. Utöver detta har verksamheten identifierat en del rutiner som måste tas fram. Bland annat vid återkrav av ekonomiskt bistånd och rutiner på arbetsmarknadsenheten för uppföljning av arbetslösa med ekonomiskt bistånd.

### **Samverkan**

Flera av de individer som kommer i kontakt med våra verksamheter har sammansatt problematik och det kräver insatser från olika aktörer. Att vi samverkar och samarbetar internt och externt är i dessa fall en förutsättning för att individen ska kunna få den hjälp och det stöd som svarar mot behoven.

Den som bedriver socialtjänst ska identifiera de processer där samverkan behövs för att säkra kvaliteten på verksamheten. Föreskrifternas krav på att identifiera, beskriva och fastställa processer för samverkan gäller inom organisationen, det vill säga mellan olika enheter och mellan olika personalgrupper, men även hur samverkan med externa aktörer ser ut.

Verksamheten har en rad olika överenskommelser med andra parter. Det som ofta brister är dock att processerna inte är kartlagda och att rutiner för hur samarbetet ska bedrivas saknas. När det gäller samarbetet med Arbetsförmedlingen finns en överenskommelse kring vårt gemensamma arbete för högre sysselsättningsgrad i kommunen. Under andra halvan av 2018 inleddes en översyn av överenskommelsen med Arbetsförmedlingen och till den tillhörande rutiner. Arbetet med den översynen och revidering av rutiner kommer att färdigställas under 2019.

Osby kommun har en överenskommelse med psykiatrin rörande personer som riskerar att utveckla eller som redan har utvecklat psykisk ohälsa/psykisk funktionsnedsättning. Syftet med överenskommelsen är att skapa en tydlighet i ansvarsfördelning och samverkansformer så att den enskildes behov bäst tillgodoses. En revidering av överenskommelsen planeras och kommer att genomföras, men verksamheterna avvaktar revidering av den regionala överenskommelsen. Den beräknades vara klar den 31 oktober 2018, men ännu har ingen information om ny överenskommelse kommit.

Kommunerna i Skåne nordost kommer tillsammans med vuxenpsykiatrin även att arbeta fram en överenskommelse kring personer med missbruk- och



beroendeproblematik. Osby kommun kommer i arbetet med att ta fram överenskommelserna vara noga med att tydliga rutiner för hur det operativa samarbetet ska fungera finns bifogat överenskommelsen.

För att säkerställa kvalitet och rättssäkerhet, bedriver Osby kommun en del verksamheter i samverkan med övriga kommuner i Skåne nordost, bland annat Maria Skåne nordost som är en mottagning för personer under 25 år som har problem med alkohol och/eller andra droger. På Maria Skåne nordost erbjuds individer kostnadsfri information, rådgivning och individuell samtalsbehandling. Osby kommun ingår även i samverkan kring Familjerådgivning, Kriscentrum och social jour.

#### Identifierade utvecklingsområde inom samverkan

Intern samverkan är ett område som behöver utvecklas, vilket även resultaten i Öppna Jämförelser visar på. Kommunens ledningsgrupp gav under 2017 områdescheferna i uppgift att ta fram en samverkansmodell och samverkansrutiner för hur våra olika förvaltningar ska samarbeta kring personer med social problematik och/eller funktionsnedsättning som kan behöva stöd och hjälp från flera av kommunens förvaltningar och verksamheter för att få hela sitt behov tillgodosett. Det arbetet inleddes i mars 2018. Tjänsteskrivelse med förslag till beslut om att en samverkansmodell ska arbetas fram togs i Hälsa- och välfärdsnämnden respektive Barn- och utbildning nämnden i februari 2019.

Under 2018 har samarbetet mellan Arbetsmarknadsenheten och enheten för ekonomiskt bistånd fortsatt att utvecklas. Resultaten av arbetet är att ett helt nytt arbetssätt, framförallt på enheten för ekonomiskt bistånd, kommer att införas. Införandet kommer ske succesivt med start i början av 2019. Framtagande av riktlinjer för Arbetsmarknadsenheten har pågått under hösten 2018 och de antogs i Hälsa- och välfärdsnämnden i februari 2019. På grund av förändrat arbetssätt har arbete med att revidera riktlinjerna för ekonomiskt bistånd pågått under stora delar av 2018. De antogs i Hälsa- och välfärdsnämnden i mars 2019. Ett intensivt arbete kommer att krävas under 2019 och framåt för att uppnå ett arbetssätt som speglar riktlinjerna och därmed bidrar till önskade resultat.

Samverkan kring våld i nära relationer lyftes i förra kvalitetsberättelsen som ett område där verksamheten omgående behövde förstärkas och utvecklas. Framförallt lyftes samarbetet mellan vuxenheten och Barn- och familjeenheten. Framtagandet av en rutin för när våld identifierats har påbörjats och kommer att beslutas i början av 2019. Verksamheten saknar en person som kan ansvara för att delta i samverkan med bland annat andra kommuner och polisen och som kan samordna och utveckla kommunens arbete med våld i nära relationer. Förutsättningarna för att skapa denna roll bör ses över.

Inom missbruk- och beroende skulle gemensamma rutiner med kriminalvården vid kontraktsvård och vårdvistelse behöva upprättas. Dessutom skulle rutiner för samarbete med polisen vara av behovet, till exempel samverkan mot alkohol och droger i trafiken.

#### **Personal- och kompetensförsörjning**

Att det finns tillräckligt med personal och att personal har rätt kompetens är en förutsättning för att bedriva en verksamhet av god kvalitet. Det är därför

en förutsättning att det finns en planering för personal- och kompetensförsörjning.

Socialtjänsten arbetar fortlöpande med kompetensutveckling för att uppfylla de kompetenskrav som finns. Kompetensutveckling är viktigt för att medarbetare ska känna sig trygga i sin profession och känna att de kan utföra sitt arbete i enlighet med lagstiftningen. Möjligheten att få kompetensutveckla sig på arbetsplatsen bidrar även till att Osby kommun betraktas om en attraktiv arbetsgivare.

Personalsituationen inom enheten för ekonomiskt bistånd fortsatte vara turbulent även under 2018. Personalomsättningen har under lång tid varit hög på enheten, vilket har haft en negativ påverkan bland annat på arbetsmiljön. Verksamheten tvingades under året använda sig av inhyrd personal i form av socionomkonsulter för att klara av att fullfölja sitt uppdrag. I skrivande stund är alla tjänster tillsatta. Av de sex som nu är tillsatta på tjänsterna är fem socionomer och en beteendevetare.

En intern genomlysning av enheten genomfördes under 2018. Den gav ett gott underlag för vidare planering av verksamheten. Den blev en start på arbetet med att utarbeta ett nytt arbetssätt. Verksamheten kommer arbeta vidare med ökad digitalisering i form av e-tjänst och automatiserad handläggning. Förändrat arbetssätt förväntas bidra till högre attraktivitet för att arbeta med ekonomiskt bistånd, något som verksamheten eftersträvar.

I början av 2018 genomfördes en förändring av tjänsterna på vuxenenheten. Förändringen innebar att handläggarna ansvarar för utredning av missbruk och beroende, våld i nära relationer och sociala boende, något som tidigare låg på enheten för ekonomiskt bistånd. Handläggare på vuxenenheten är utbildade inom sociala- stöd och omsorgsprogrammet samt Kriminologprogrammet.

Osby kommuns behandlingspedagog valde under hösten 2018 att avsluta sin anställning i Osby kommun. I samband med det gjorde förvaltningen en översyn över vilka behov som fanns. Beslut fattades om att återbesätta tjänsten samt utöka med ytterligare en medarbetare. Rekrytering pågick under vintern 2018 och i januari 2019 var rekryteringen klar och två nya medarbetare kommer påbörja anställning i Osby kommun under våren 2019. Dessa medarbetare kommer att ingå i en arbetsgrupp tillsammans med kommunens boendestödare. Tillsammans bildar de Osby kommuns öppenvård för vuxna. Medarbetarna kommer att arbeta med behandling av missbruk och beroende, både individuellt och i grupp. De kommer även ansvara för att utveckla ett strukturerat anhörigstöd, något som Osby kommun saknar idag till målgruppen.

Medarbetarsamtal har skett enligt plan där kompetensutveckling lyfts enligt mall.

Identifierade utvecklingsområde inom personal- och kompetensförsörjning  
Det finns brister i introduktionen av nyanställd personal. Introduktion av nyanställda är ett omfattande arbete som kräver tid och resurser, men som är av stor vikt för att säkra verksamhetens kvalitet. Verksamhetsutvecklare inom Hälsa- och välfärd har fått i uppdrag att arbeta fram ett strukturerat introduktionsmaterial. Utöver det finns det behov av en systematisk kartläggning och plan för kompetensutvecklingsbehov av medarbetare.

## **Systematiskt förbättringsarbete**

För att säkerställa att ledningssystemet är uppbyggt på ett ändamålsenligt sätt krävs ett fortlöpande systematiskt förbättringsarbete. Till hjälp sin hjälp har verksamheten Stratsys, ett IT-stöd för uppföljning. Under början av 2017 lades processer in i systemet. Därefter gjorde verksamheten riskanalyser och egenkontroller knutna till dessa processer. För närvarande är endast tre stödprocesser identifierade, fastställda och beskrivna; Synpunkter och klagomål, lex Sarah och avvikande händelser och risker kopplat till verksamhetens kvalitet. I dessa processer har verksamheten identifierat aktiviteter där det finns en risk att brist uppstår. Dessa aktiviteter är därefter inlagda i Stratsys.

### **Riskanalyser**

Den som bedriver verksamhet arbetar förebyggande genom att göra riskanalyser. Det handlar om att identifiera händelser som skulle kunna inträffa och som gör att verksamheten inte lever upp till de krav på kvalitet som gäller. Där risker uppmärksammas ska åtgärder sättas in. Risker faller in i en riskmatris och beroende på hur risken graderas hamnar de i något av riskmatrisens färgfält, grönt är låg risk, gult är medium risk och rött är kritisk risk. Riskbedömningar görs en gång per år.

Alla risker i Stratsys har i dagsläget allvarlighetsgraden hög, vilket är styrt från central nivå. Framöver kommer de olika enheterna att själva göra sin allvarlighetsgradsbedömning. Varje enskild enhet gjorde under 2018 en riskbedömning kring sannolikheten. Under 2018 identifierades tre kritiska risker. Riskerna var att synpunkter och klagomål, avvikande händelser och risker samt lex Sarah ej rapporterades. Anledningen till det bedöms vara att vi har mycket nyanställd personal som inte har erfarenhet av att göra dessa typer av rapporter. Ledningen behöver arbeta ytterligare med att informera om vad avvikande händelser av olika slag innebär samt om gällande rutiner. En översyn av rapporteringssystemet KIA behöver också göras. Verksamheten har identifierat att ett kollegialt lärande behöver utvecklas kring utredningsprocessen av lex Sarah rapporter.

### **Egenkontroll**

Den som bedriver verksamhet ska utöva egenkontroll. Det innebär att systematiskt följa upp och utvärdera den egna verksamhetens resultat. Egenkontrollen innebär även en kontroll av att verksamheten bedrivs enligt de processer och rutiner som finns beskrivna i ledningssystemet. Egenkontroll kan bedrivas som en intern granskning av att verksamheten uppnår ställda krav och mål. Socialstyrelsen allmänna råd ger vägledning om vad egenkontrollen kan innefatta.

Inom Osby kommun arbetar vi med egenkontroll genom bland annat Öppna jämförelser, Kommunens kvalitet i korthet, målgruppsundersökningar, granskning av dokumentation samt checklistor knutet till verksamhetens kvalitet. Utöver det sker egenkontroller knutna till identifierade risker i våra kartlagda processer.

### **Egenkontroller kopplade till identifierade risker**

I Stratsys finns en egenkontroll kopplad till varje enskild aktivitet i de kartlagda processerna för att minimera riskerna. Alla egenkontroller genomfördes ute på de olika enheterna enligt plan under 2018. En brist i

egenkontroller återfanns på ledningsnivå och det är att dialog och lärande i utredningsprocessen för lex Sarah ej är genomförd enligt plan.

### **Öppna jämförelser**

Genom Öppna jämförelser kan du jämföra kvaliteten inom socialtjänst i hela Sverige. Öppna jämförelser ger insyn och kan användas för analys, uppföljning och utveckling inom socialtjänstens verksamheter. Inom utbildning och arbete har vi fått resultat av Öppna jämförelser inom följande områden; ekonomiskt bistånd, våld i nära relationer och missbruk och beroendevård. Öppna jämförelsernas resultat redovisas i följande kategorier; tillgänglighet, helhetssyn och samordning, kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet samt trygghet och säkerhet.

Resultaten inom tillgänglighet är bra, vi erbjuder arbetsmarknadsinsatser, ekonomisk rådgivning och vi har social jour.

När det gäller helhetssyn och samordning finns brister inom alla områden. Resultaten i Öppna Jämförelser var bakgrunden till att Osby kommun påbörjade ett arbete med att ta fram en samverkansmodell och samverkansrutiner för hur våra olika förvaltningar ska samarbeta kring personer med social problematik och/eller funktionsnedsättning som kan behöva stöd och hjälp från flera av kommunens förvaltningar och verksamheter för att få hela sitt behov tillgodosett.

Inom kategorin kunskapsbaserad verksamhet är det blandade resultat. Det som är positivt är att vi inom området för ekonomiskt bistånd använder oss av FREDA-kortfrågor vid misstanke om våld i nära relationer. Under 2018 har ytterligare medarbetare inom myndighetskontoret fortsatt att utbildas i FREDA. Enligt resultaten är det positivt att vi inom missbruk och beroendevården använder oss av standardiserade bedömnings- och uppföljningsinstrument samt att vi kompetensutvecklar våra medarbetare enligt rekommendationer i de Nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevård. Tyvärr har det dock visat sig att handläggarna idag inte använder bedömningsinstrument i den utsträckning som behövs. En brist är att vi saknar stödprogram för närstående till personer med missbruk- eller beroende.

Inom kategorin självbestämmande och integritet är det tydligt att verksamheten på ekonomiskt bistånd behöver utveckla sitt arbete med genomförandeplaner.

Inom kategorin trygghet och säkerhet brister vi i vråkningsförebyggande arbete, uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sin bostad, avsaknad av rutiner för att förhindra att skyddade personuppgifter röjs samt att vi inte har genomfört någon kartläggning av antalet våldsutsatta vuxna i kommunen. Däremot får vi positiva resultat då medarbetare inom alla områden har tillgång till juridiskt stöd och kontinuerligt får information om nya rättsfall.

### **Checklista systematiskt kvalitetsarbete**

Verksamheten har tagit fram en checklista för systematiskt kvalitetsarbete som ska genomföras en gång per år och berör följande område; personal, kvalitet, dokumentation och avvikelshantering. Checklistan dokumenteras och följs upp i Stratsys. Planen var att checklistan skulle genomföras för

första gången under 2018. Tyvärr gjordes inte det på grund av för hög arbetsbelastning hos ansvariga chefer.

### Granskning av handläggning och dokumentation

Genomfördes ej under 2018 på grund av för hög arbetsbelastning hos ansvariga chefer.

### Brukarundersökning

2018 genomförde verksamheten för andra gången en brukarundersökning. Verksamheten använde sig av Sveriges kommuner och landstings mall. Brukarundersökningen avsåg att mäta fem kvalitetsområden, information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet. Undersökningen genomfördes inom enheten för ekonomiskt bistånd, missbruks- och beroendevård samt ensamkommande barn exklusive HVB och stödboende.

Tyvärr fick verksamheten in väldigt få svar. Inom både missbruksenheten och enheten för ensamkommande barn var svarsfrekvensen så låg att någon inrapportering till SKL ej var möjlig och därmed kan ingen analys av svaren göras. På enheten för ekonomiskt bistånd inkom 26 svar, se nedan.

Redovisningstabell för brukarenkät: Ekonomiskt bistånd										
Bortfallsredovisning:	Antal personer som erbjudits att svara på enkäten:		36		Svarsfrekvens (auto):					
	Antal personer som svarat på minst en fråga (utöver könsfrågan):		26		72					
	Antal besök/möten under undersökningsperioden:									
Resultatredovisning	Kön:	Totalt			Kvinnor ♀			Män ♂		
Fråga nr:		Antal positiva svar	Totalt antal svar (exkl. vet ej)	Andel positiva svar (auto)	Antal positiva svar	Totalt antal svar (exkl. vet ej)	Andel positiva svar (auto)	Antal positiva svar	Totalt antal svar (exkl. vet ej)	Andel positiva svar (auto)
2. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?		21	24	88	10	13	77	11	11	100
3. Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?		24	26	92	11	13	85	13	13	100
4. Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?		17	24	71	8	13	62	9	11	82
5. Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?		19	22	86	10	12	83	9	10	90
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?		10	21	48	6	11	55	4	10	40
7. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?		19	22	86	9	11	82	10	11	91
8. Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?		11	20	55	6	10	60	5	10	50

Överlag är svaren positiva. Dock är det endast 48% som anser att de kunnat påverka vilken typ av hjälp de får från socialtjänsten och endast 55% som anser att deras situation förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten.

### Utredning av avvikelser

I alla verksamheter kan händelser uppstå som gör att verksamheten inte uppnår en god kvalitet. Det är viktigt att sådana händelser uppmärksammas och utreds. Det görs genom:

- Hantering av synpunkter och klagomål
- Hantering av händelser som lett till missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden – Lex Sarah-rapport.
- Hantering av rapporterade missförhållanden eller risk för missförhållanden som är så allvariga att en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ska göras – Lex Sarah-anmälan.

- Hantering av anmälningar om avvikande händelser och risker i verksamheten.

Förhållandet mellan dess kan beskrivas i nedanstående bild:

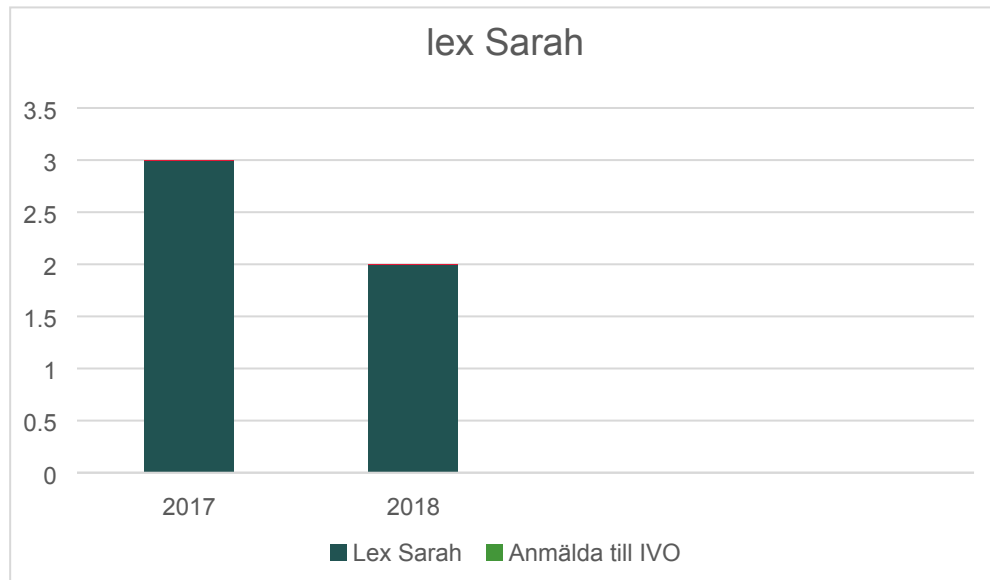


Samtlig personal inom vuxenenheten, boende för ensamkommande barn och flyktingsamordningen har under 2018 i samband med APT fått information om riktlinjer och rutiner för Lex Sarah, avvikande händelser och risker samt synpunkter och klagomål.

### **Lex Sarah**

Samtlig personal som fullgör uppgifter inom socialtjänsten är enligt bestämmelserna om Lex Sarah skyldiga att rapportera missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden som drabbar en eller flera individer som får insatser eller kan komma ifråga för insatser inom socialtjänsten.

Under 2018 gjordes två lex Sarah-rapporter inom Utbildning och arbete, en mindre under 2017. En av dem inom Flyktingsamordningen och en övergripande. Ingen av de inkomna rapporterna ledde till anmälan till IVO. Lex Sarah-rapporten som gjordes övergripande handlade om att Osby kommuns mailserver låg nere under en period. Rapporten som berörde Flyktingsamordningen gjordes av VoB Syd då det framkommit att det fanns brottsmisstankar mot en familjehemspappa i ett familjehem som de anlitat. Utredningen visade att VoB Syd vidtagit de åtgärder som behövts, vissa förändringar i rutiner kom till efter denna rapport.



### Avvikande händelser och risker kopplat till verksamhetens kvalitet

En avvikande händelse är ett avsteg från verksamhetens kvalitet. En risk är ett tänkbart avsteg från verksamhetens kvalitet. Samtlig personal ska anmäla avvikelser och risker i verksamheten. För att bakomliggande orsaker till avvikelserna ska bli tydliga är det viktigt att varje avvikelse utreds, analyseras och används i förbättringsarbetet.

Att arbeta systematiskt och strukturerat med avvikande händelser och risker är ett relativt nytt fenomen inom socialtjänsten i Osby kommun. Under 2017 togs en kommunövergripande riktlinje fram för hur Osby kommun ska förhålla sig till avvikande händelser och risker. Utifrån den har verksamheten sedan arbetat fram rutiner. Sedan 2017 registreras alla avvikande händelser och risker kopplat till verksamhetens kvalitet i KIA, samma system som hanterar tillbud och olycksfall.

För socialtjänsten inom Utbildning och arbete rapporterades totalt fem avvikelser och risker kopplade till verksamhetens kvalitet under 2018, lika många som under 2017. Två av dem handlade om att utskriften med sekretessuppgifter kom ut i en annan verksamhets skrivare. En avvikelse avsåg en handling som skickats av verksamheten till Semantix för översättning. När dokumentet inte återkom kontaktas Semantix som påstod sig inte ha fått handlingen. Ingen handling återkom heller till verksamheten. Två av avvikelserna handlade om gammal post som hittades i internkuverten.

### Synpunkter och klagomål

Den som bedriver verksamhet ska ta emot och utreda synpunkter och klagomål på verksamhetens kvalitet. Synpunkter och klagomål kan lämnas av brukaren eller dess närstående, av personal eller av andra intressenter som berörs av verksamhetens arbete.

Under 2018 registrerades totalt sju synpunkter och klagomål för socialtjänstens verksamhet inom Utbildning och arbete, tio färre än under 2017. Sex av dem var riktade mot enheten för ekonomiskt bistånd och en mot flyktingsamordningen.

Tre av de inkomna klagomålen kategoriserades under *övrigt*, men berörde alla tre brister i handläggningen, två berörde *tillgänglighet*, en *handläggningstid* och en *bemötande*.

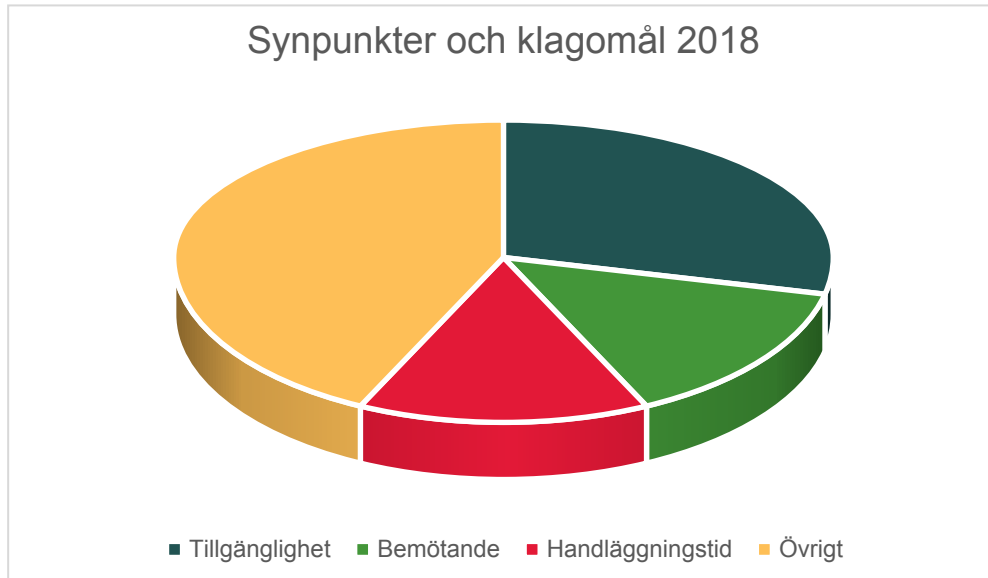
På enheten för ekonomiskt bistånd visade utredningen att handläggningstiden som det klagats på var rimlig utifrån när ansökan blev komplett. Klagomålet på bemötande var på en av oss anlita konsult. Under utredningstiden framkom det att den enskilde egentligen var missnöjd med ett fattat beslut. Individen bokades in på ett möte för att få förtydligande kring fattat beslut.

Två klagomål avsåg tillgänglighet och då framförallt telefontiden och att den bara är mellan klockan 9-10, att det är svårt att komma fram och att det inte finns möjlighet att sitta i telefonkö. Telefontid återinfördes under 2018 efter att ha provat vara utan den. Detta på grund av att det var otydligt för medborgarna att veta när de kunde nå en handläggare är de inte hade telefontid. Vårt telefonsystem är inte anpassat till att kunna sitta i telefonkö när medborgarna ringer direkt till en handläggare, det fungerar endast om hen ringer via växeln.

Ett av klagomålen gällande handläggning på enheten för ekonomiskt bistånd var anonymt och var en form av anmälan om att en individ skulle ha beviljats ett lån som han uttalat att han inte tänkte betala tillbaka. Enligt anmälaren skulle den individen nu återigen ansöka om lån från kommunen. Då det framgick personuppgifter i anmälan fick ansvarig handläggare i uppdrag att gå igenom ärendet för att se om det förelåg några felaktigheter i hanteringen. Inga felaktigheter hittades. Det andra klagomålet på handläggningen avsåg brister i journalföringen. Vid genomgång av journal hittades inga brister.

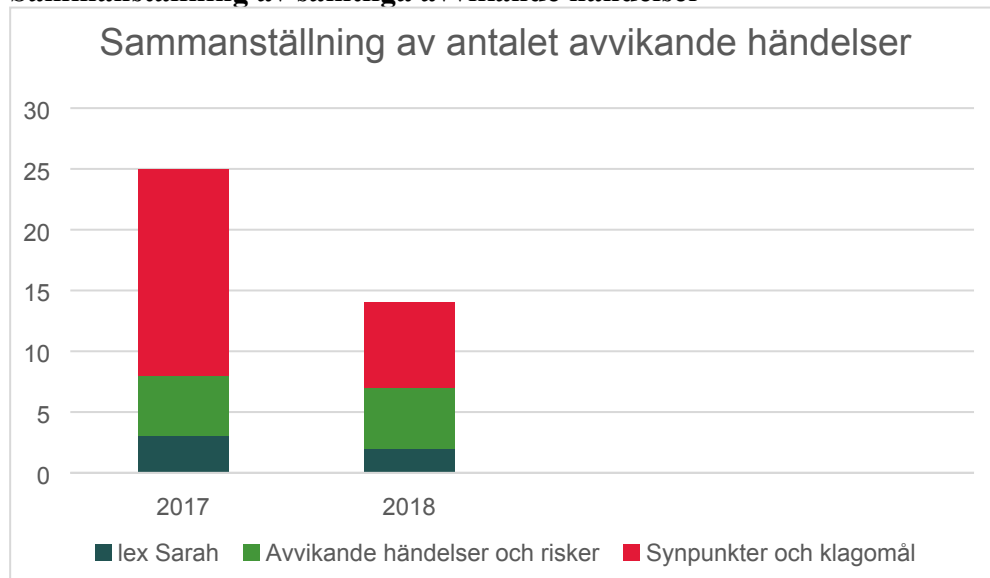
Klagomålet inom flyktingsamordningen var ursprungligen en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg från ett av enhetens anlitate familjehem. Familjehemmet hade synpunkter på hur enheten hade hanterat ett ärende av flytt av barn från familjehemmet. De klagade dessutom på att de inte fått handledning under sin tid som familjehem. Inspektionen för vård och omsorg vidtog inga åtgärder i ärendet utan skickade ärendet vidare till Osby kommun för hantering. Utredning visade att ärendet skötts enligt gällande regler och lagstiftning. Vad gäller utebliven handledning var det en brist och översyn av rutiner för att undvika att bristen återkommer genomfördes.





Under 2017 arbetades en kommunövergripande riktlinje fram gällande synpunkter och klagomål. I samband med det inleddes även en dialog med ett företag som tillhandahåller ett digitalt system som ska göra det lättare för medborgare, intressenter och övriga att lämna sina synpunkter och klagomål. Tyvärr är systemet fortfarande inte på plats.

#### Sammanställning av samtliga avvikande händelser



#### Identifierade utvecklingsområden utifrån det systematiska förbättringsarbetet

Verksamheten behöver överlag arbeta bättre och mer strukturerat med det systematiska förbättringsarbetet än vad som skett under 2018. Anledningen till att arbetet inte prioriterats i den utsträckning som varit önskvärt är framförallt hög arbetsbelastning på ansvariga chefer.

När det gäller helhetssyn och samordning finns brister inom alla områden. Framtagande av en Osbymodell för samverkan ses som åtgärd på problemen.

Inom missbruk och beroende måste verksamheten börja arbeta efter strukturerade bedömningsinstrument.

Ett stort utvecklingsområde enligt verksamheten är stöd till anhöriga till personer med missbruk eller beroende. Då nyrekrytering och utveckling av öppenvården har skett kommer verksamheten under 2019 att påbörja arbetet med att utveckla ett strukturerat anhörigstöd.

Avvikelsehantering är en viktig del i det systematiska förbättringsarbetet. Det finns troligen ett stort mörkertal av händelser som aldrig registreras utan hanteras och löses direkt. Det försvårar möjligheten att skönja mönster och trender som kan vara viktiga i det systematiska förbättringsarbetet. Verksamheten behöver arbeta för att medarbetare verkligen rapporterar händelser som är att betrakta som någon form av avvikelse samt att säkerställa att medborgares synpunkter och klagomål registreras enligt gällande rutiner. Dessutom behöver Osby kommun förenkla sättet man som medborgare kan lämna synpunkter och klagomål. Arbete med det pågår men har blivit fördröjt på grund av personalomsättning och andra prioriteringar.

Många av de klagomål och den frustration som framförts på enheten för ekonomiskt bistånd kommer vi framöver förhoppningsvis minimera då det förändrade arbetssättet ska möjliggöra regelbundna möten mellan handläggare och individ. I dessa möten kan individen ställa alla sina frågor och handläggare får utrymma att förklara och vara tydlig med bland annat krav och förväntningar. Även om svarsfrekvensen var låg i brukarundersökningen gav den oss ändå en indikation på att den förändring som individen upplever sedan hen fick kontakt med socialtjänsten är liten. Även här anser verksamheten att ett förändrat arbetssätt ska komma tillrätta med bekymret. Genom att gå över till att i mycket högre grad fokusera på huvuduppdraget, det vill säga att få individer till egen försörjning, ska varje enskild individ ha en individuell plan för hur hen ska nå självförsörjning.

Verksamheten inser hur viktigt det är att det finns en uttalad person som är ansvarig för samordning i samband med brukarundersökningen. Den medarbetaren måste löpande påminna och driva på sina kollegor i att undersökningen ska göras och förmedla vikten av att den prioriteras. Under 2018 fick verksamheten hjälp av förste socialsekreterare inom Barn- och Familj, vilket verksamheten är oerhört tacksam för. Hade inte hon samordnat och drivit arbetet hade verksamheten inte haft möjlighet att genomföra undersökningen överhuvudtaget.

Inom trygghet- och säkerhetsområdet behöver verksamheten prioritera att ta fram rutiner för att förhindra att skyddade personuppgifter röjs.

Emma Frostensson  
Verksamhetsutvecklare