

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott

Tid: Torsdagen den 8 november 2018, klockan 08:30

Plats: Sammanträdesrum Osby, kommunhuset i Osby

Ärende

- 1 Upprop och protokollets justering
- 2 Godkännande av dagordning
- 3 Budgetuppföljning oktober 2018
- 4 Redovisning Trygg Hemgång
- 5 Utvärdering av lagen om valfrihetssystem (LOV), uppföljning efter beslut om avveckling
- 6 Handlingsplaner för hemtjänsten och särskilda boende, utifrån brukarundersökningen 2018

Johnny Kvarnhammar (S)

Ordförande

Marit Löfberg

Sekreterare

3

Vård och omsorg
Kenneth Lindhe
0479528233
kenneth.lindhe@osby.se

Budgetuppföljning 2018

Dnr VON/2018:34 042

Vård och omsorg förslag till Vård och omsorgsnämnden

Vård och omsorgsnämnden beslutar att:

- Godkänna uppföljningen per 2018-10-31
- Överlämna uppföljningen till kommunfullmäktige

Sammanfattning av ärendet

Kommer att uppdateras före arbetsutskott och nämnd.....

Beslutsunderlag

Kommer att uppdateras före arbetsutskott och nämnd.....

Helena Ståhl
Förvaltningschef

Kenneth Lindhe
Verksamhetscontroller

Beslutet skickas till

5

Vård och omsorg
Mensur Numanspahic
0479-528228
mensur.numanspahic@osby.se

Utvärdering av Lagen om valfrihetssystem (LOV), uppföljning, avveckling

Dnr VON/2017:102 735

Vård och omsorg förslag till Vård och omsorgsnämnden

Vård och omsorgsnämnden godkänner redovisningen om utvecklingen av LOV efter beslutet om avveckling av LOV.

Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2018-02-26, i enlighet med förslag från Vård-och omsorgsnämnden i november 2017, att avveckla valfrihetssystem enligt Lagen om valfrihet (LOV) inom hemtjänsten i Osby. Under åren med Lagen om valfrihet i Osby kommun har det varit litet intresse hos våra vårdtagare att välja andra utförare än kommunens egen hemtjänst. Förvaltningen redogjorde för utvecklingen i sin utredning som har stått i grunden för beslut om avveckling av LOV. Beslut om att avveckla LOV vann lag kraft 27 mars 2018. Efter det minskade antalet vårdtagare som valde LOV ytterligare, vårdtagarna valde att få hjälp via RUT avdrag istället.

Finansiering

Beslut i detta ärende genererar inga kostnader. För ekonomiska konsekvenserna av avveckling av LOV har förvaltningen redogjort i såväl sin utredning från 9 oktober 2017 som redogörelsen för kostnadsutveckling efter beslutet om avveckling av LOV.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-10-23

Information *Extern hemtjänst enligt LOV; uppföljning av beslut om avveckling* daterad 2018-10-03

Helena Ståhl
Förvaltningschef

Mensur Numanspahic
Områdeschef

Beslutet skickas till

Vård och omsorg

Mensur Numanspahic, 0479-52 82 28

mensur.numanspahic@osby.se

Extern hemtjänst enligt LOV; uppföljning av beslut om avveckling

Kommunfullmäktige beslutade 2018-02-26, i enlighet med förslag från Vård-och omsorgsnämnden i november 2017, att avveckla äldreomsorgens valfrihetssystem enligt Lagen om valfrihet (LOV). Beslutet vann laga kraft 2018-03-27 och 2018-04-11 skrevs uppsägningen på av Extramamman Ugglans AB, vilket var det enda företaget som hade vårdtagare genom Lagen om valfrihet. Uppsägningstid var 6 månader och gick ut 11 oktober 2018.

I förvaltningens utredning, som låg till grund för beslutet om avveckling av LOV:en, redovisades följande parametrar t o m september 2017:

Månad	Timmar	Kostnad
September 2016	116,76	52 308,48
Oktober 2016	115,13	51 578,00
November 2016	122,75	54 992,00
December 2016	138,16	61 895,68
Januari 2017	138,85	62 204,80
Februari 2017	131,98	59 127,00
Mars 2017	162,34	72 728,00
April 2017	179,75	80 528,00
Maj 2017	198,39	88 879,00
Juni 2017	200,00	89 000, 00
Juli 2017	210,25	94 192,00
Augusti 2017	165,06	73 947,00
September 2017	181,00	81 088,00

Vid uppsägningen hade fyra vårdtagare valt extern utförare av hemtjänsten. Tre av dessa har efter beslutet om avveckling valt att avtacka sig bistånd från kommunens sida och har istället valt att ha kvar Ugglan genom s.k ROT avdrag. Detta har påverkat antalet utförda timmar och därmed kommunens kostnader. Utvecklingen av antalet timmar och kostnader efter att nämnden fattade sitt beslut redovisas i nedanstående tabell.

Månad	Timmar	Kostnad
Oktober 2017	156,33	70 036,00
November 2017	121,16	54 280,00
December 2017	158,42	70 972,00
Januari 2018	177,16	79 368,00
Februari 2018*	164,08	73508,00
Mars 2018	159,42	71 420,00
April 2018	122,40	54 835,00
Maj 2018	109,30	57 308,00
Juni 2018	103,45	50 070,00
Juli 2018	95,41	46 178,00
Augusti 2018	72,16	22 976,00

*Beslut om att avveckla LOVen fattas i Kommunfullmäktige

Redovisningen visar att antalet timmar har successivt minskat för varje månad sedan beslutet fattades. Minskningen beror till stor del på att en del vårdtagare valde att anlita Ugglan privat. En del av minskningen beror på att vårdtagaren som Ugglan hade kvar beviljades andra insatser som inte erbjuds inom ramen för LOV och som också minskade LOV-insatserna.

Skillnaden mellan högsta och lägsta utbetalning i de två tabellerna är ca 71 tkr . I åtgärdsplanen för att få budget 2018 i balans har förvaltningen räknat med en effektivisering med ca 50 tkr under 2018, relaterat till avvecklingen av LOV och det målet har redan uppnåtts. Målet på årsbasis var en kostnadseffektivitet motsvarande 250 tkr och utifrån utfallet under det senaste halvåret räknar förvaltningen med att kunna överträffa även det målet. Genom minskade kostnader för LOV och andra åtgärder inom hemtjänsten har det skapats möjligheter att göra satsningar på förebyggande arbete och hemmaplanslösningar inom den tillkommande enheten för missbruksvård. En omfördelning av budgetmedel 2019 föreslås för att kunna finansiera en behandlingstjänst inom missbruksverksamheten.

6

Vård och omsorg
Mensur Numanspahic
0479-528228
mensur.numanspahic@osby.se

Äldreundersökningarna 2018

Dnr VON/2018:5 730

Vård och omsorg förslag till Vård och omsorgsnämnden

Vård och omsorgsnämnden godkänner handlingsplaner med definierade förbättringsområden; handlingsplaner är framtagna utifrån resultat i brukarundersökningen 2018.

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen genomför varje år en brukarundersökning i syfte att kartlägga hur de äldre som har insatser genom kommunens vård och omsorg upplever den hjälp de får. Undersökningen för vår kommuns del är en s.k. total undersökning vilket innebär att alla vårdtagare som har hjälp i hemmet eller bor på särskilt boende per 31 december innevarande år får en enkät hemskickad. Undersökningen genomförs under maj-juni och resultaten kommer ut under hösten. I år kom resultaten ut i början av oktober.

Vård och omsorgsnämnd har fått redovisningen av årets resultat och gett förvaltningen i uppdrag att definiera förbättringsområden och ta fram handlingsplaner som ska leda till en ökad nöjdhet hos våra vårdtagare. Handlingsplaner är framtagna i samråd med personal och ansvariga enhets- och områdeschefer.

Finansiering

Föreslagna åtgärder ryms inom budgetramen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2018-10-31

Handlingsplan hemtjänsten daterad 2018-10-31

Handlingsplan särskilda boenden daterad 2018-11-01

Helena Ståhl
Förvaltningschef

Mensur Numanspahic
Områdeschef

Beslutet skickas till

Handlingsplan, omfattar punkterna där hemtjänsten har fått sämre betyg i brukarundersökningen

Handlingsplanen gäller för	Hemtjänst Osby/Killeberg/Lönsboda		
Handlingsplanen upprättades i samråd med	Personal i arbetsgrupperna på APT, enhetschefer och områdeschef	Handlingsplanen upprättades den	20181030

Nummer	Problemområde	Åtgärd	Ansvarig för genomförande av åtgärd	Klart datum	Uppföljning datum
1	38% av vårdtagarna känner inte var de kan vända sig med sina synpunkter och klagomål. Varit ett förbättringsområde i förra årets handlingsplan; årets resultat visar en förbättring.	<p>Kontroll att alla vårdtagare har synpunktsblankett och svarskuvert i sina kontaktpärmar</p> <p>Införa rutin om att informera vårdtagare hur man gör om man inte är nöjd vid varje genomgång av genomförandeplanen</p> <p>Varje gång vårdtagaren tar upp någon synpunkt eller klagomål ska personalen/chefer/handläggare lämna eller skicka en blankett med svarskuvert.</p>	<p>Kontaktman</p> <p>Enhetschef</p> <p>Berörd personal</p>	<p>Klart 2018-11-15</p> <p>Kontroll 2019-04-30</p> <p>Pågående</p> <p>pågående</p>	<p>2018-12-01</p> <p>2019-05-15</p>
2	62 % av vårdtagarna upplever att de inte kan påverka vid vilken tid de får hjälp . Samma resultat som förra året. Varit ett förbättringsområde i förra årets handlingsplan. Klar förbättring i Lönsboda (70% upplever att de kan påverka tider).	Göra vårdtagare mer delaktiga i att bestämma genom att vid första kontakt efter beslutet om hjälp i hemmet erbjuda fler alternativ då insatsen kan utföras.	Tes planerare i resp. grupp	Pågående	2019-10-30 (genom brukarundersökning 2019)

3.	79% av vårdtagarna upplever att de får information om tillfälliga förändringar. En försämring sedan förra årets undersökning (84%)	<p>Var noga och följ våra värdighetsgarantier. Meddela den äldre om förseningen är längre än 20 min.</p> <p>Informera anhöriga om några större förändringar planeras inom hemtjänsten.</p>	<p>Enhetschefer ansvarar för att personalen lever upp till våra värdighetsgarantier</p> <p>Enhetschefer</p>	<p>Pågående</p> <p>Vid behov</p>	<p>2019-10-30 (genom brukarundersökning 2019)</p>
----	--	--	---	----------------------------------	---

Några observanda:

- Förtroende för personalen är hög men minskar stadig de senaste åren. Viktigt med dialog med personalen för att försöka ta fram orsaker till denna försämring
- Tryggheten i hemmet med hemtjänsten har minskat i årets undersökning. Viktigt att personalen har sina legitimationer med sig
- Känsla av ensamhet har minskat stadig under de senaste åren. Viktigt att fortsätta med sociala aktiviteter och erbjuda våra öppna verksamheter

Verksamhetsområde: Vård och omsorg, särskilt boende

Datum:2018-11-01

Nr	Det här är vi bra på
1	Personal upplevs ha ett bra bemötande (94%)
2	Vårdtagarna känner förtroende för personalen (84%)
3	Är sammantaget nöjd med äldreboendet (89%)
	Vilka tre utvecklingsområden har prioriterats?
1	Personalen informerar om tillfälliga förändringar (35%) - minskat från 51% (endast svar i Osby. Riket 48%)
2	Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds (63%) : involvera till delaktighet och information till anhöriga
3	Vet var man ska lämna synpunkter och klagomål (46%) - fortsatt information

För varje prioriterat område gäller följande:

Nr	Förbättring	Åtgärd	Ansvarig	Klart datum	Uppföljning
1.	Personal ska informera om tillfälliga förändringar	Rutin för kontaktmannaskap är uppdaterad Denna är kommunicerad på apt på enheterna Följ upp av enhetschef	Enhetschefer	190430	190614
2.	Är nöjd med aktiviteter som erbjuds	Fortsätta att kartlägga vilka aktiviteter som vårdtagarna efterfrågar Informera anhöriga om vilka aktiviteter vårdtagare deltagit i Följs upp av enhetschef	Enhetschefer	190331	190614
3.	Vet var man ska lämna synpunkter och klagomål	Fortsatt arbete med information på anhörigträffar och välkomstsamtal angående synpunkter och klagomål Digitalt system implementeras där synpunkter och klagomål kan lämnas på hemsida, facebook och via en app. Följs upp av enhetschef	Enhetschefer	190331	190614

Hur var svarsfrekvensen ?

40%-60%

Fortsatt arbete

På Bergfast kommer även gemensamma utrymmen att ses över. På Rönnebacken kommer synpunkter kring utemiljön kartläggas.

I Lönsboda ses fortsatt nöjdhet med bemötandet och totalt med BF 100% LH 94% RB 89%. I Osby har siffrorna sjunkit något. Detta får bevakas till nästa mätning.